

dyson



Manuel d'entretien

SMPR-FR-HP07-7A-09-10-11-12-06/25-V1-FR

Tableau de l'historique des versions

Numéro de version du document de lancement original :
SMPR-EN-HP07-07A-09-10-11-12-06/25-V1-FR
Date de publication : 06/2025

Numéro de la version révisée	Contenu détaillé de la modification	Auteur de la modification	Publication Date

Ces instructions de réparation s'adressent uniquement aux réparateurs professionnels de radiateurs décentralisés. Dyson décline toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte de ces instructions.

Ce manuel couvre le démontage et le remontage complets des modèles suivants :

HP07, HP7A, HP09, HP10, HP11, HP12

L'identifiant du modèle se trouve sur la plaque signalétique, c'est-à-dire sur la base du produit



Contenu

Informations techniques

Essais de sécurité électrique.....	01
Schémas de câblage	02
Affiche de l'AQ pendant l'étalonnage.....	05
Accès au menu de diagnostic.....	06
Table de diagnostic	07

Notes de réparation

Notes générales.....	08
Cordon d'alimentation - retrait.....	09
Cordon d'alimentation - raccord.....	10
Démontage complet	12
Reconstruction complète.....	25

Schéma des pièces

Assemblage du corps principal	45
Ensembles Amp et filtre.....	46

Mises à jour du logiciel

Comment mettre à jour le logiciel du produit.....	47
---	----

Informations techniques

Essais de sécurité électrique

Toutes les réparations doivent être testées conformément aux normes et réglementations de sécurité applicables.

Les réparateurs agréés Dyson doivent également respecter la TSI 0432.



Assurez-vous à tout moment pendant la réparation et le test des produits que les propriétaires, les enfants, les animaux et vous-même ne sont pas exposés à une alimentation électrique sous tension.

Les tests **OBLIGATOIRES** suivants doivent être respectés lors de l'exécution d'une activité d'entretien sur un produit de classe 2 :

1. Inspection visuelle

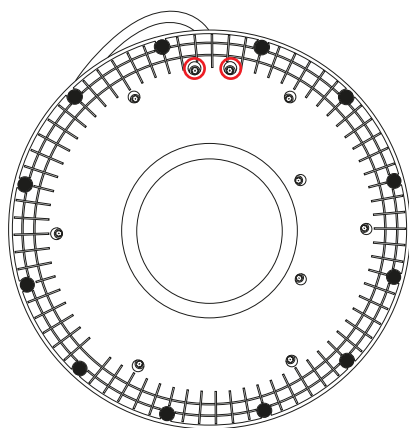
Vous devez vous assurer qu'une inspection visuelle complète de l'ensemble du produit est effectuée avant l'activité d'entretien.

2. Test d'isolement

Un ou plusieurs tests d'isolement doivent être effectués à la fin d'une activité d'entretien « invasif ».

Points du test d'isolement :

Testez directement sur la ou les zones mises en évidence.



Résultats des tests :

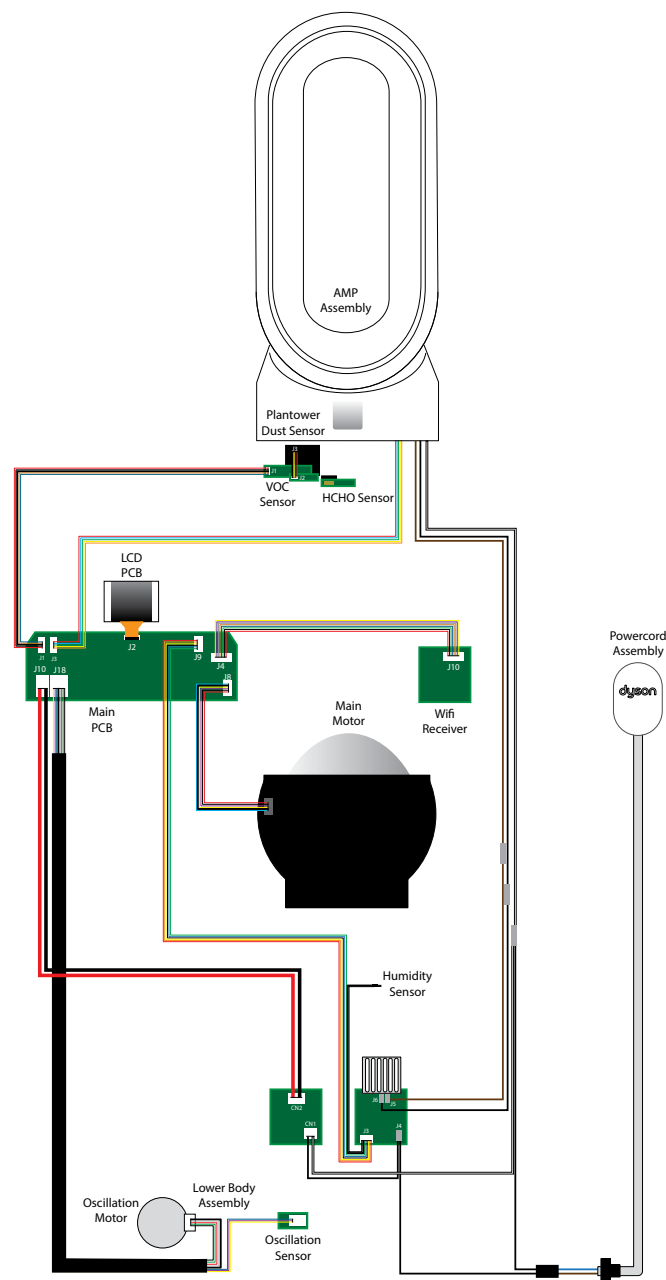
Une lecture minimale de 2 MΩ doit être atteinte. Une lecture inférieure à 2 MΩ n'est pas considérée comme sûre et une enquête, une rectification et des tests supplémentaires doivent être effectués avant l'utilisation du produit.

Si vous n'êtes pas en mesure de terminer l'activité d'entretien sur un produit dont la lecture du test d'isolation est inférieure à l'exigence minimale, vous devez informer le propriétaire que son utilisation n'est pas sûre. Informez le propriétaire des actions requises pour résoudre le problème.

Si le produit n'est pas résolu, veuillez indiquer sur le système CRM approprié que le produit n'est pas électriquement sûr et attacher un autocollant « Avertissement : produit électriquement dangereux » à un endroit visible sur le produit. Si la fiche du produit contient un fusible, celui-ci doit également être retiré avant de le rendre au propriétaire.

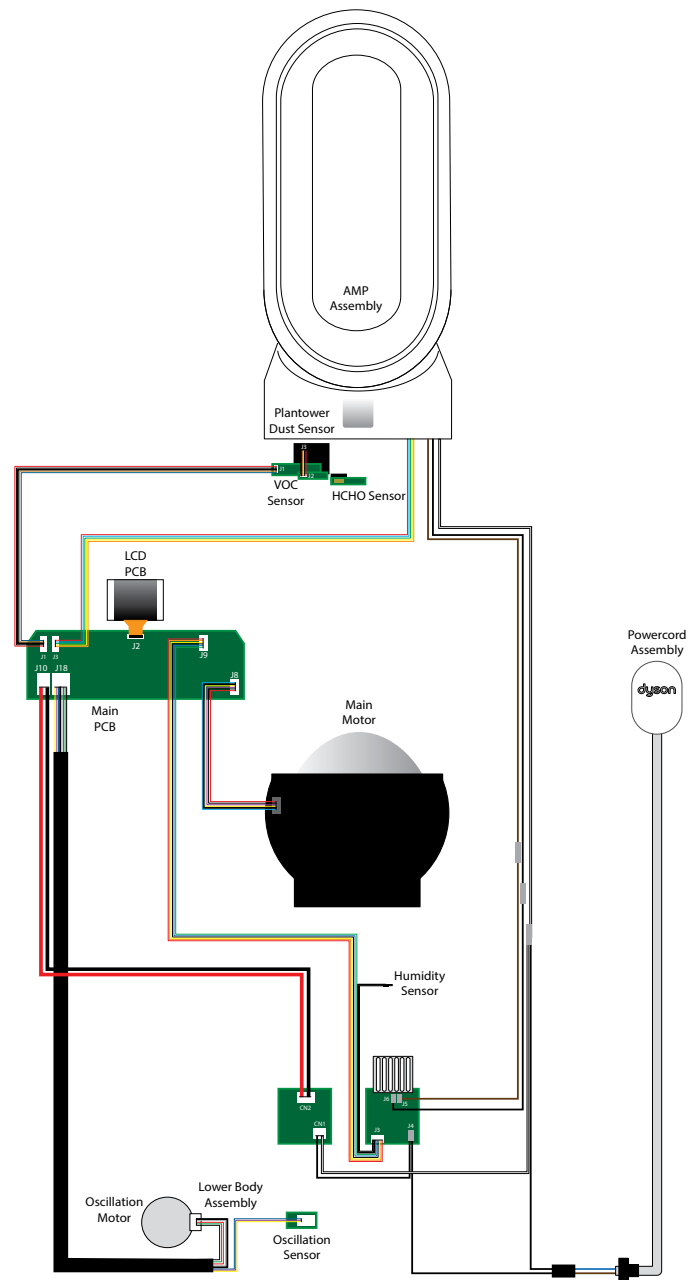
Informations techniques

Schéma de câblage (modèles avec circuits imprimés séparés du contrôle principal et du Wifi)



Informations techniques

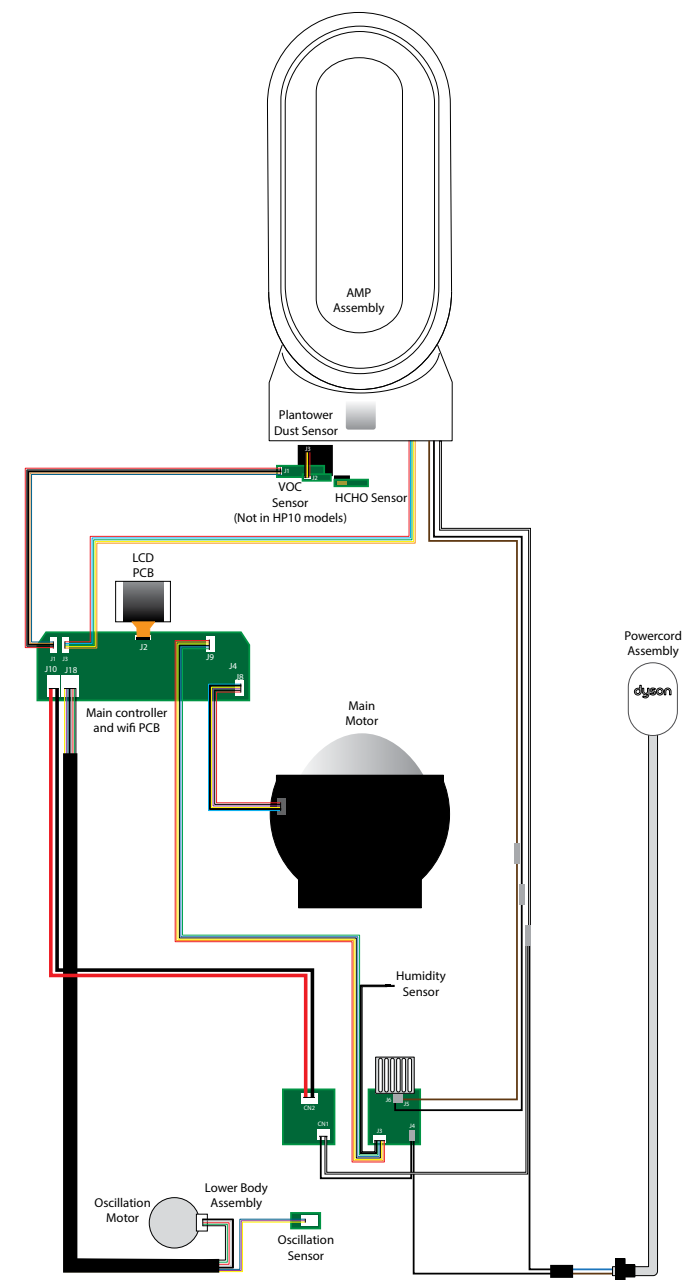
Schéma de câblage (modèles sans circuit imprimé du Wifi)



03

Informations techniques

Schéma de câblage (modèles avec contrôle principal intégré et circuit imprimé du Wifi)



04

Informations techniques

Affichage de la QA pendant l'étalonnage

Avant d'effectuer toute réparation associée aux lectures de qualité de l'air, il est important de déterminer si le produit présente un véritable défaut ou s'il s'agit simplement d'un étalonnage.

Lorsque le produit est neuf, les capteurs QA commencent à s'étalonner. Ce processus d'une heure affectera les lectures de COV et de NO₂ pendant une durée d'une heure.* Pendant cette période, le produit affichera les données PM2.5/PM10 après quelques secondes d'allumage. Les écrans suivants s'afficheront :



Après l'étalonnage initial d'une heure, il faudra jusqu'à 20 minutes pour étalonner les capteurs de COV et de NO₂ chaque fois qu'un produit a été éteint au mur ou débranché. Pendant cette période, les écrans suivants s'afficheront :*



Après chaque période d'étalonnage, les écrans afficheront désormais les lectures ci-dessous :*



* Ne s'applique pas au HP10








Informations techniques

Accès au menu de diagnostic

Menu de diagnostic

Le logiciel du produit comprend un menu de diagnostic conçu pour permettre à l'agent de réparation de diagnostiquer rapidement les pannes des machines.

Le menu est accessible en appuyant sur une séquence de boutons via une télécommande standard.

- ①  Allumez l'interrupteur.
- ②  Appuyez sur le bouton « mode nuit » une fois.
- ③a  Maintenez le bouton de direction du mode continu enfoncé pendant 11 à 13 secondes.
- ③b  Maintenez le bouton automatique enfoncé pendant 11 à 13 secondes.
- ④  Appuyez immédiatement sur le bouton d'oscillation une fois.
- ⑤  L'écran d'ingénierie apparaîtra.
- ⑥  Appuyez sur le bouton i pour afficher l'écran du code d'erreur (l'écran ci-dessus est un exemple).

Une fois que vous avez terminé d'accéder au menu d'ingénierie, appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande, à l'exception du bouton « i », pour quitter le menu de diagnostic.

Si l'écran d'ingénierie n'apparaît pas, appuyez sur n'importe quel bouton pour réinitialiser et recommencer.

Répétez toutes les étapes en vous assurant que le bouton de direction du mode continu ou le bouton automatique (HP10 uniquement) est enfoncé entre 11 et 13 secondes, comme indiqué aux étapes 3a et 3b.

Informations techniques

Table de diagnostic

Les codes d'erreur s'afficheront au format suivant : 00X-0X-0X-X.

Dans la plupart des cas, il suffit de reconnaître les trois premiers chiffres pour déterminer l'erreur.

Code d'erreur	Pièce(s) affectée(s)
Tous les codes commençant par 002 sauf 002-02-01-2	Ensemble moteur et godet
002-02-01-2	Ensemble d'entretien du corps inférieur ou harnais de commande du moteur d'oscillation
Tous les codes commençant par 003	Assemblage principal du circuit imprimé
Tous les codes commençant par 004	Ensemble d'entretien de l'affichage LCD ou Assemblage principal du circuit imprimé
Tous les codes commençant par 005	Assemblage principal du circuit imprimé
Tous les codes commençant par 006	Assemblage principal du circuit imprimé
Tous les codes commençant par 007	Bloc d'alimentation ou Assemblage principal du circuit imprimé
Tous les codes commençant par 008 sauf 008-07-01-2	Assemblage d'entretien du circuit imprimé du capteur
008-07-01-2	Carte de capteur HCHO (modèles SCO uniquement)
Tous les codes commençant par 009 sauf 009-01-01-1	Assemblage du harnais du Wifi (pas dans les modèles HP10)
009-01-01-1	Ensemble moteur et godet

Pour plus d'informations sur le tableau ci-dessus, l'écran LCD peut afficher les écrans ci-dessous pour vous aider à diagnostiquer le défaut du produit.

Ces écrans s'affichent sans avoir à passer par l'écran d'ingénierie.



1. Défaut du capteur de qualité de l'air (QA)
2. Défaut du capteur de température
3. Défaut du capteur d'humidité
4. Défaut du capteur de QA
5. Bloc d'alimentation (PSU) mal inséré/défaut du bloc d'alimentation, il est conseillé d'utiliser le bloc d'alimentation Dyson fourni avec la machine.
6. Faute. Affiché en permanence en cas d'erreur fatale. Affiché temporairement en cas d'erreur de fonctionnalité limitée. Il sera nécessaire d'accéder au menu de diagnostic pour déterminer l'erreur.
7. Défaut du capteur de formaldéhyde*

* Ne s'applique pas aux modèles HP10

Notes de réparation

Informations générales

Important : il n'est actuellement pas possible de rectifier une erreur liée au circuit imprimé du Wifi.*

Si la raison de la réparation est due à une défaillance associée au circuit imprimé du Wifi, la machine devra être remplacée.

Si cette situation change, un autre numéro de ce manuel sera publié avec des instructions complètes.

AVERTISSEMENT :

Débranchez la machine de la prise électrique à tout moment pendant la réparation et le test. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou des blessures.



Assurez-vous qu'à tout moment, pendant la réparation et le test des produits, les clients, les animaux domestiques, les enfants et vous-même ne sont pas exposés à une alimentation électrique sous tension.



Lorsque ce symbole est affiché, assurez-vous d'utiliser une protection ESD (décharge électrostatique).

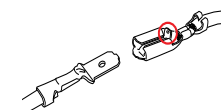


Lors de la manipulation d'un produit au cours d'un processus de réparation ou de remise à neuf, il est obligatoire de porter les équipements suivants :

- Masque facial FFP3 avec filtre à particules
- Gants de sécurité
- Lunettes de sécurité
- Chaussures de sécurité



Certaines attaches à borne femelles utilisées dans ces produits contiennent un mécanisme de verrouillage. Le conduit de libération devra être activé avant que la séparation de la borne mâle puisse se produire.



Toutes les vis utilisées sont en Torx, sauf indication contraire.

Les couleurs des fils peuvent varier d'un territoire à l'autre.

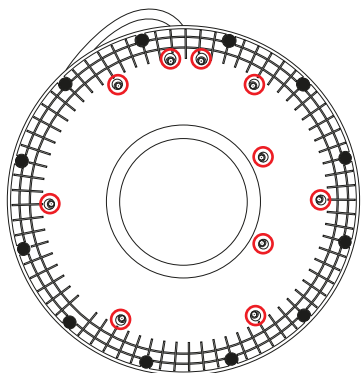
Outils recommandés pour la réparation :

- Tournevis Torx T-15 (magnétique si possible)
- Tournevis Torx T-10 (magnétique si possible)
- Tournevis Torx T-8 (magnétique si possible)
- Tournevis fin à lame plate
- Pince à bec long

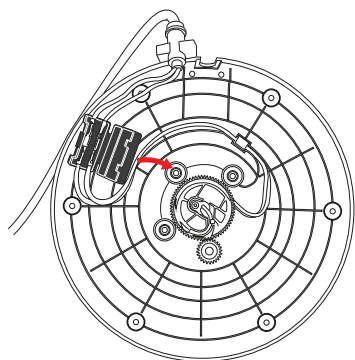
* Ne s'applique pas aux modèles HP10

Notes de réparation

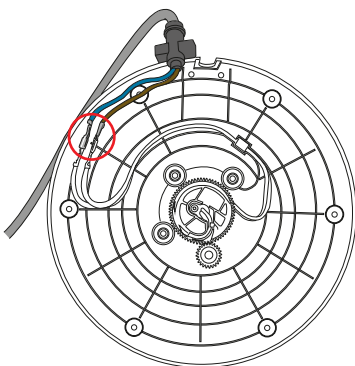
Cordon d'alimentation - retrait



01 Retirez les 10 vis T-10 dans la base du produit et retirez la plaque de base.



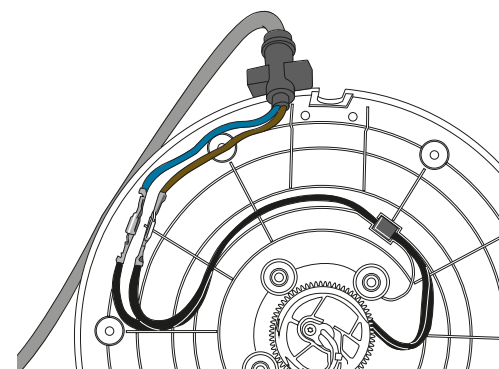
02 Ouvrez le bloc d'isolation du connecteur.



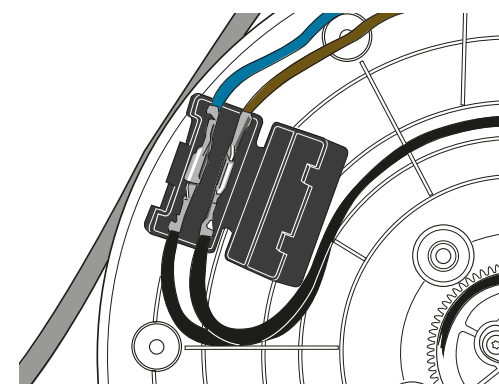
03 Débranchez les terminaux sous tension et neutres du cordon d'alimentation. Retirez le cordon d'alimentation.

Notes de réparation

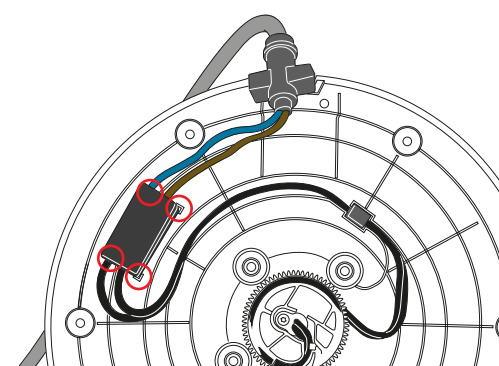
Cordon d'alimentation - montage



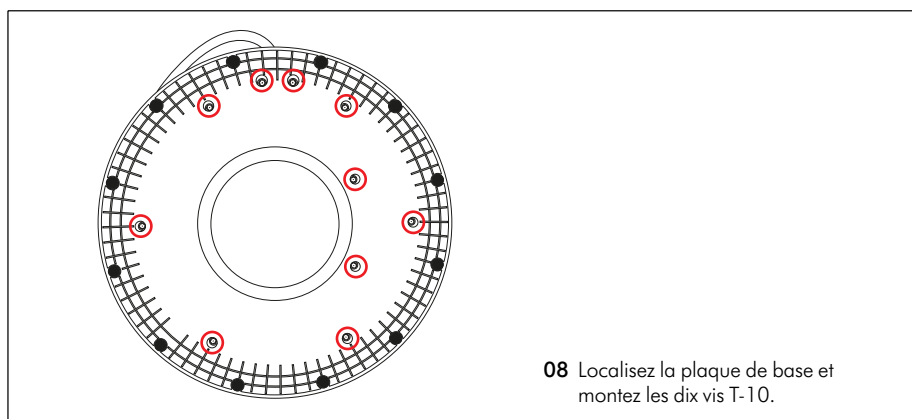
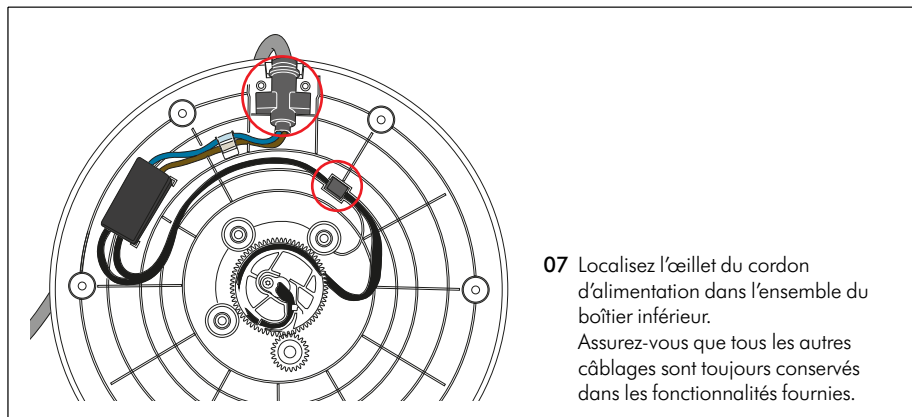
04 Connectez les fils sous tension et neutres sur le nouveau cordon d'alimentation.



05 Assurez-vous que les fils sont correctement placés dans le boîtier d'isolation de connexion.



06 Fermez le boîtier d'isolation de connexion et localisez les informations de retenue sur l'ensemble du boîtier inférieur.

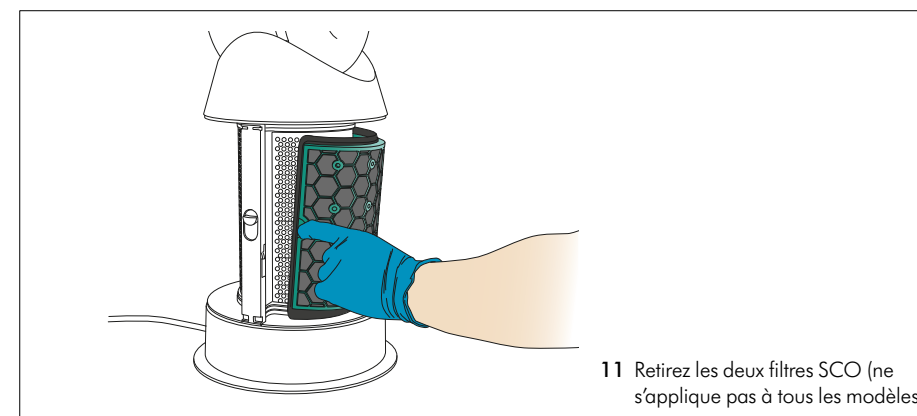
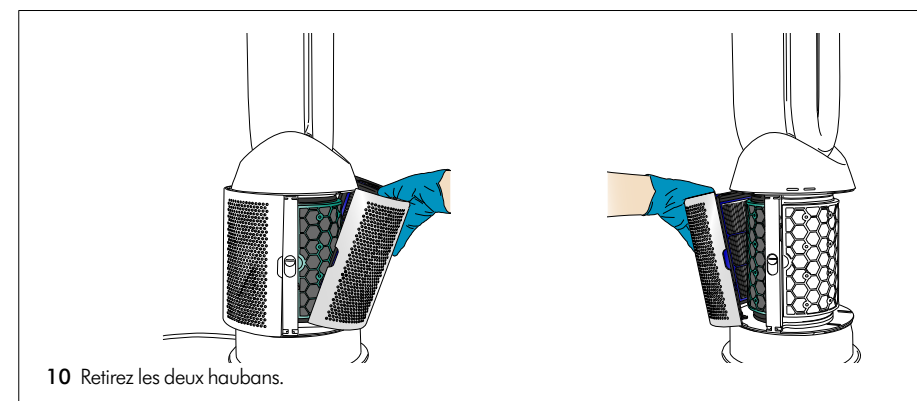
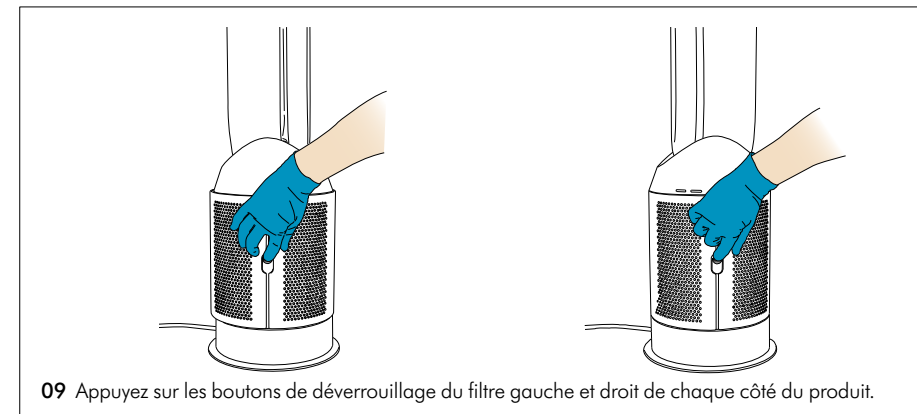


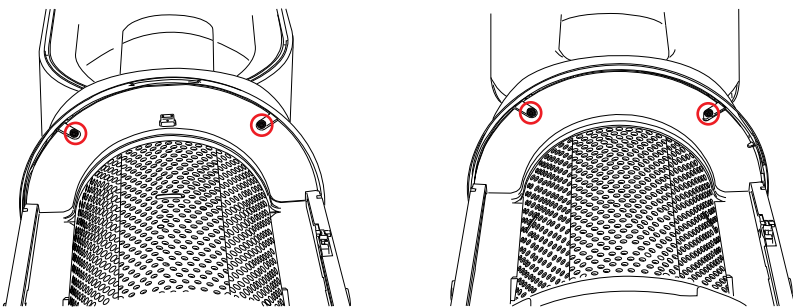
Notes de réparation

Démontage complet

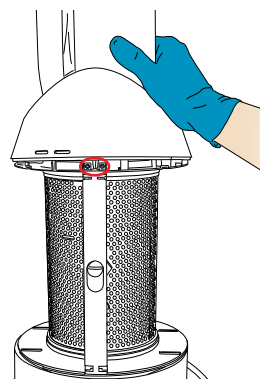
AVERTISSEMENT :

Débranchez la machine de la prise électrique à tout moment pendant la réparation et le test. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou des blessures.

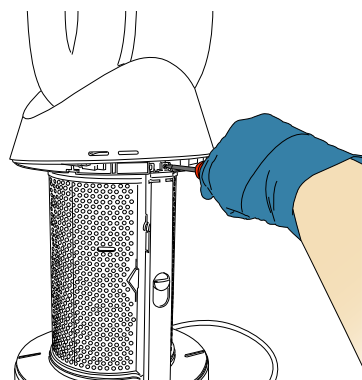




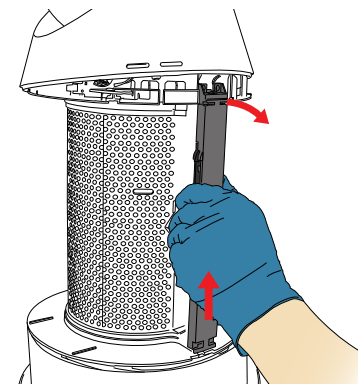
12 Retournez la machine.
Retirez les quatre vis T-10 de 16 mm à l'avant et à l'arrière du produit qui fixent l'ensemble Amp au corps principal.



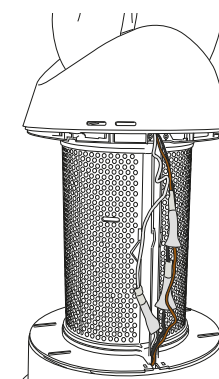
13 Soulevez légèrement le côté gauche de l'AMP pour révéler deux vis T-8.



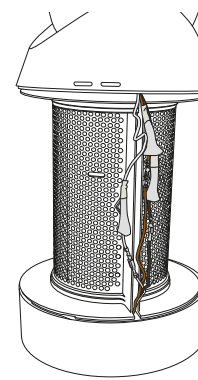
14 Retirez les deux vis T-8 de l'ensemble de déverrouillage du filtre.



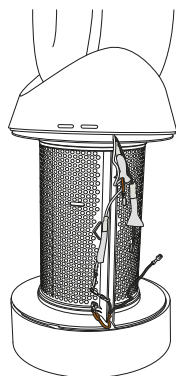
15 Soulevez et faites glisser l'ensemble de déverrouillage du filtre loin du produit.



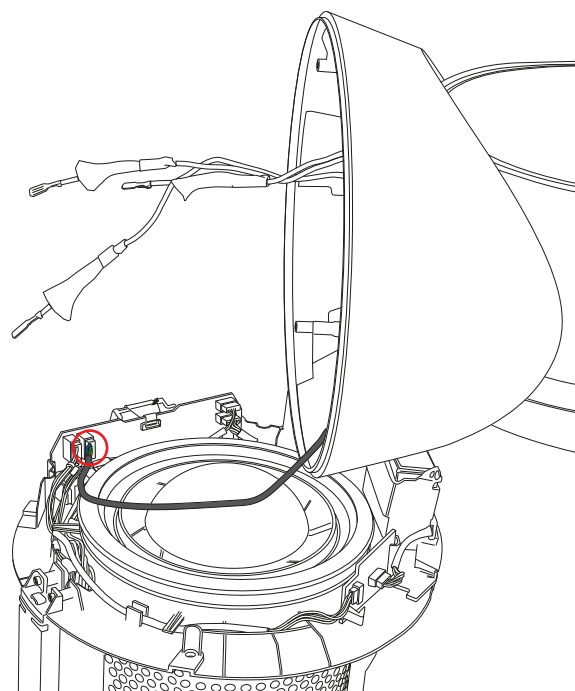
16 Relâchez les fils Amp de l'intérieur du canal en descendant sur le côté du corps principal.



17 Décollez le ruban en tissu de verre. Faites glisser les manchons en tissu de verre le long des trois fils pour révéler les connecteurs.



18 Déconnectez les trois bornes.

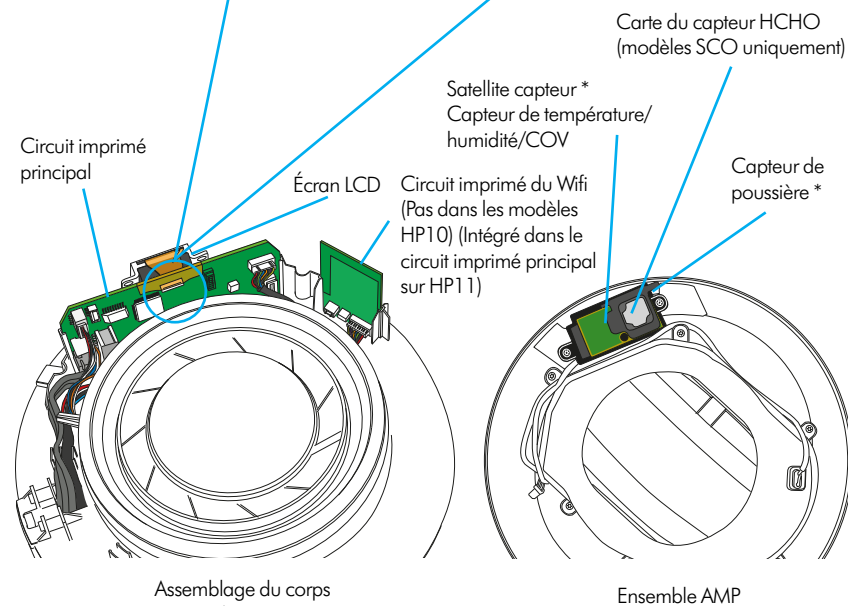
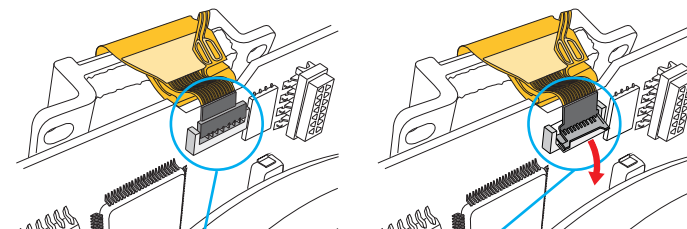


19 Soulevez avec précaution l'ensemble Amp du corps principal.

Remarque : l'ampli sera toujours connecté par le faisceau du moteur en mode continu. Libérez le métier à tisser des dispositifs de retenue et déconnectez-le de l'ensemble principal du circuit imprimé.

Pour les instructions de montage de l'AMP, reportez-vous à la page 41, étape 71.

Attention : l'écran LCD est sécurisé par un mécanisme de verrouillage qui devra être ouvert avant de le retirer/remplacer.



20 Ce schéma permet d'identifier tous les circuits imprimés dans l'ensemble du corps principal et de l'ensemble AMP.

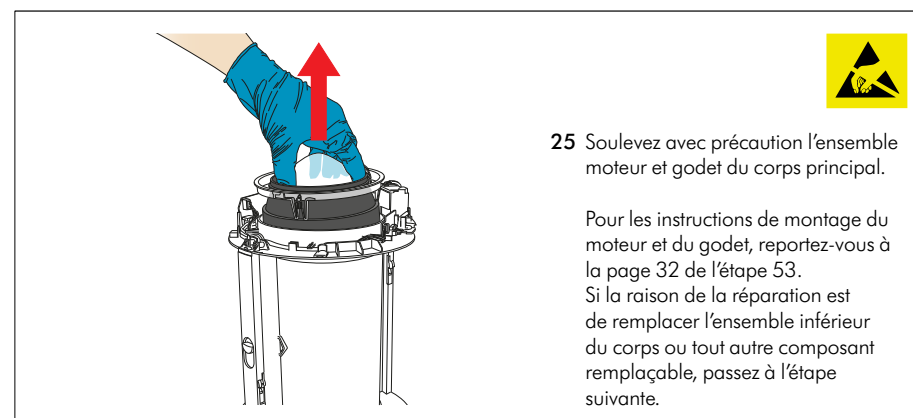
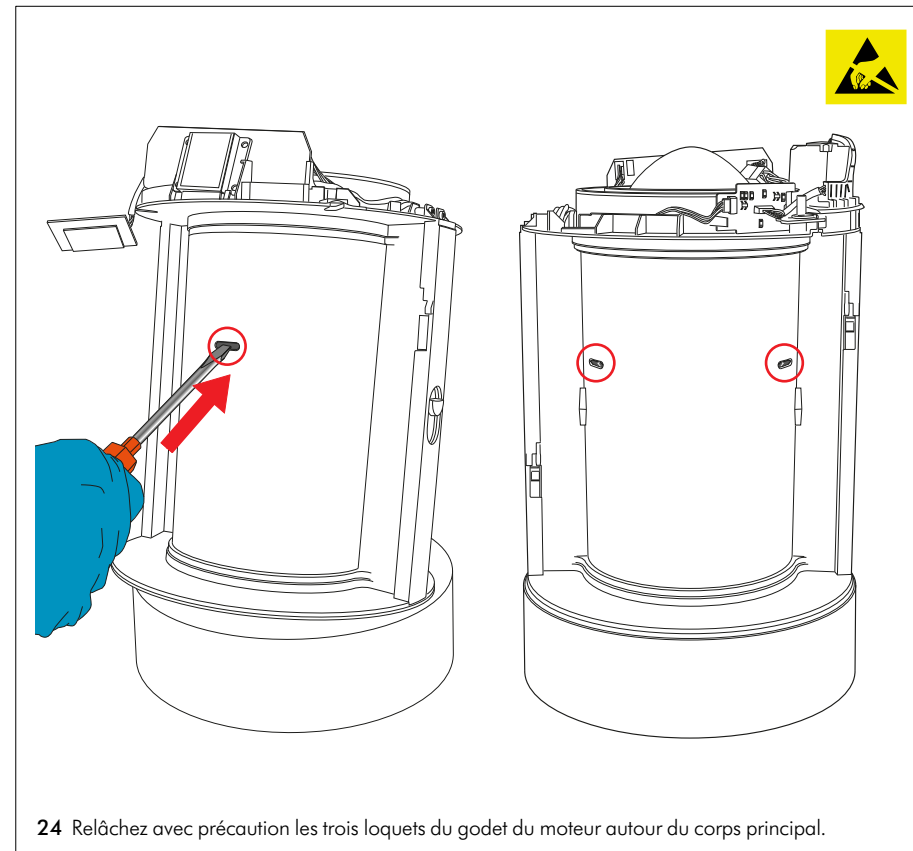
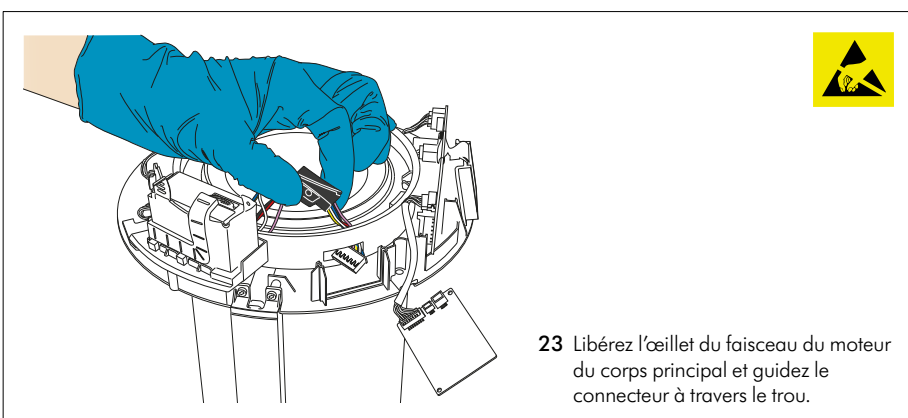
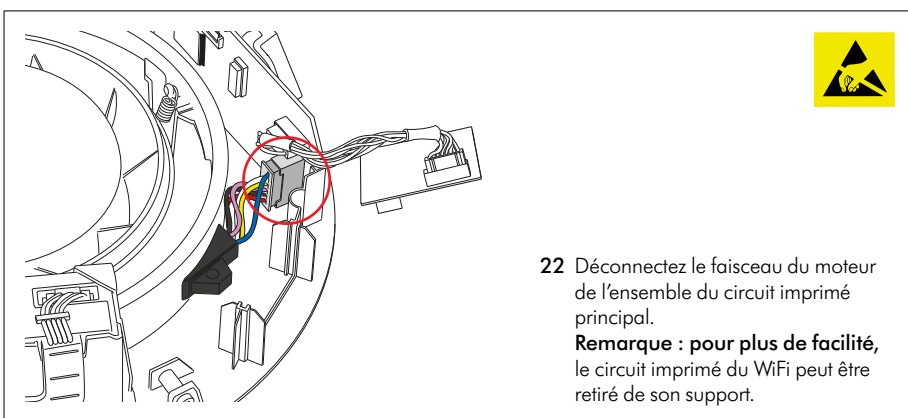
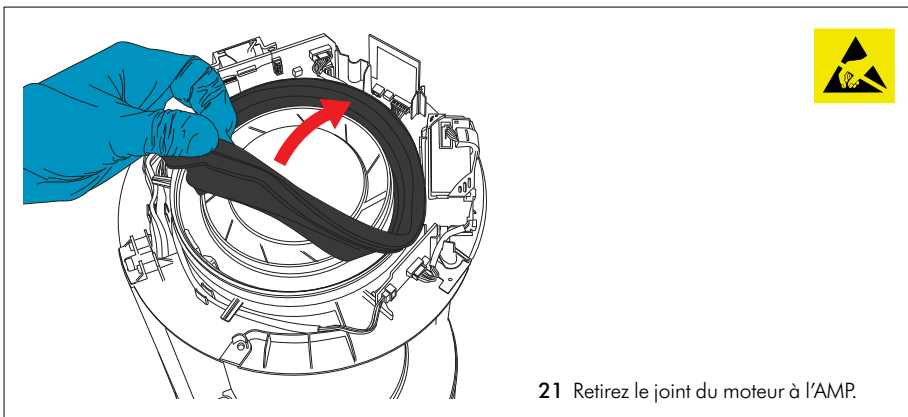
Si la raison de la réparation est de remplacer l'un des circuits imprimés ou des capteurs, cela peut être effectué à ce stade.

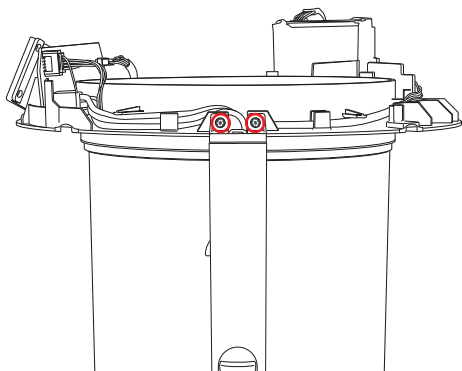
Déconnectez le circuit imprimé ou le capteur concerné. Installez un nouveau circuit imprimé ou un nouveau capteur en vous assurant que les métiers à tisser sont conservés comme indiqué sur le schéma ci-dessus.

Remarque : toutes les machines nécessitant un remplacement de circuit imprimé de WiFi ne peuvent pas être réparées jusqu'à nouvel ordre.

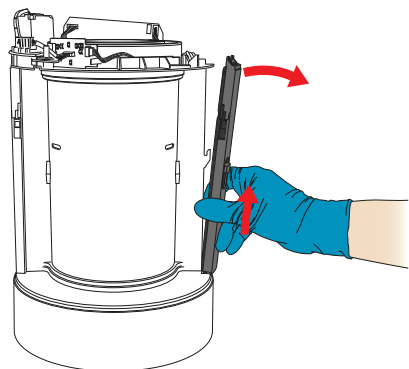
La machine devra être remplacée.

Pour les instructions de montage de l'Amp, reportez-vous à la page 41, étape 71. * Proposé ensemble en un seul ensemble : « ensemble d'entretien du circuit imprimé du capteur ».

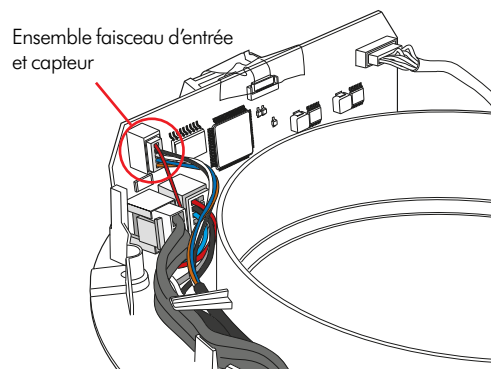




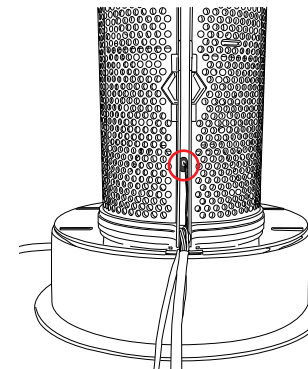
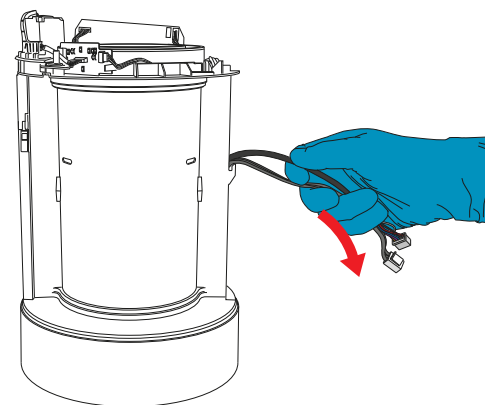
26 Retirez les deux vis T-8 de 7 mm qui maintiennent l'ensemble filtre et loquet droit.



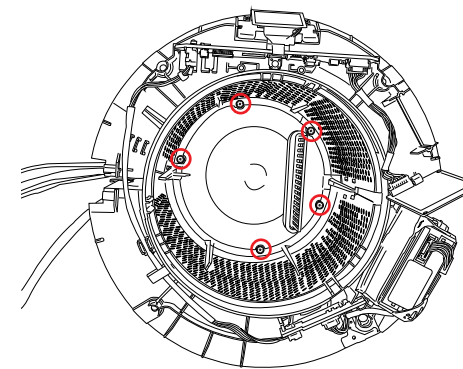
27 Soulevez l'ensemble filtre et loquet et éloignez-le du corps principal.



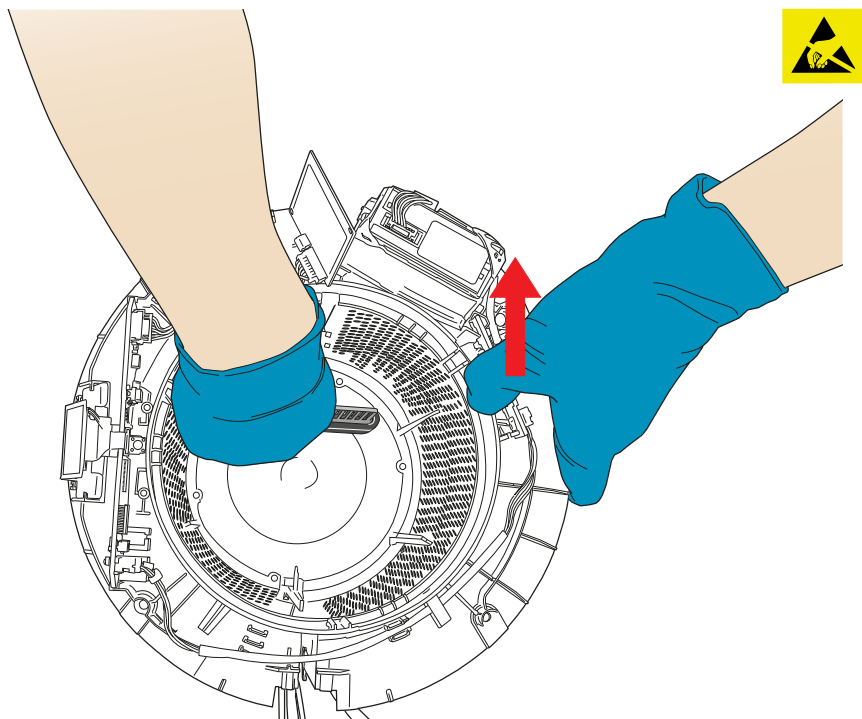
28 Débranchez les connecteurs d'oscillation et d'alimentation principal du circuit imprimé principal.
Remarque : pour plus de facilité, débranchez d'abord l'ensemble du faisceau d'entrée du capteur.



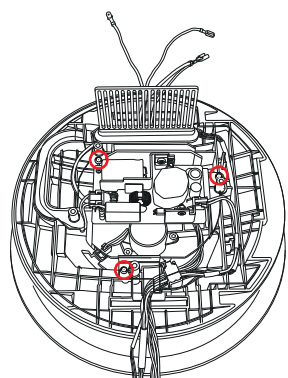
29 Libérez soigneusement les trois faisceaux des dispositifs de retenue dans le canal sur le côté du corps principal.
IMPORTANT : il y aura toujours un capteur d'humidité attaché au corps principal. Retirez délicatement le capteur.



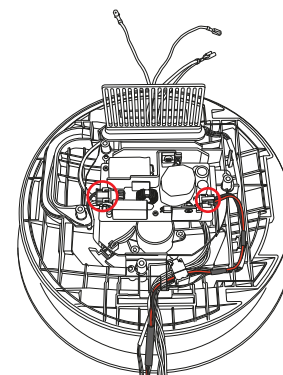
30 Retirez les cinq vis T-15 de 12 mm de l'intérieur du corps principal.



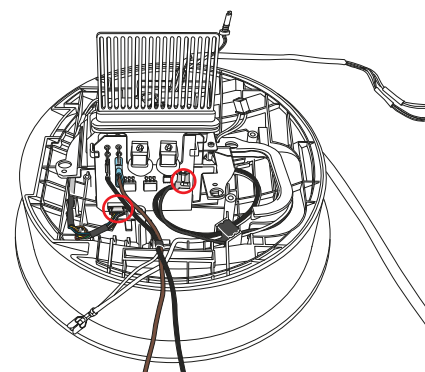
31 Remarque : une fois les vis retirées, le corps principal ne sera maintenu en place que par l'œillet autour du dissipateur thermique. Tenez fermement le dissipateur thermique et soulevez le corps principal pour l'éloigner du boîtier d'oscillation.



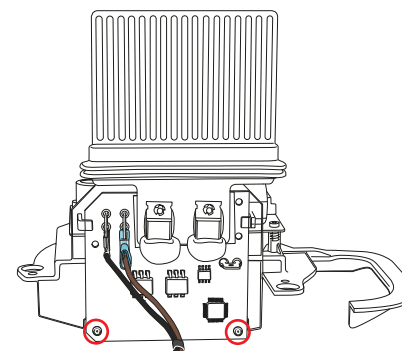
32 Retirez les trois vis T-8.



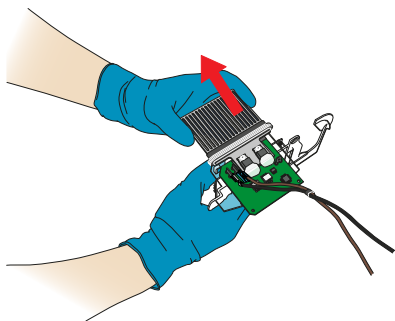
33 Débranchez les deux faisceaux en surbrillance.



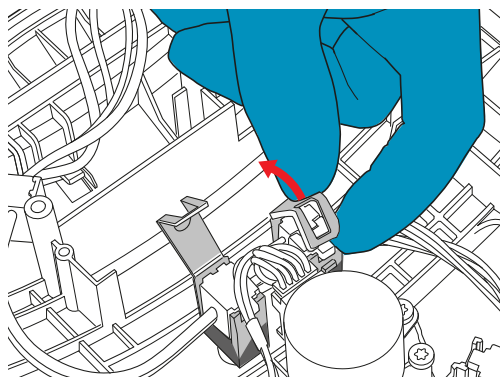
34 Déconnectez la borne en surbrillance et le faisceau.



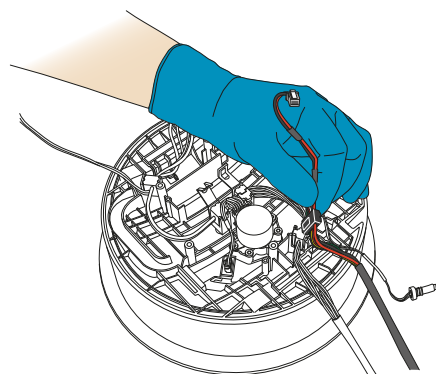
35 Retirez les deux vis T-10 de l'ensemble du circuit imprimé Triac.



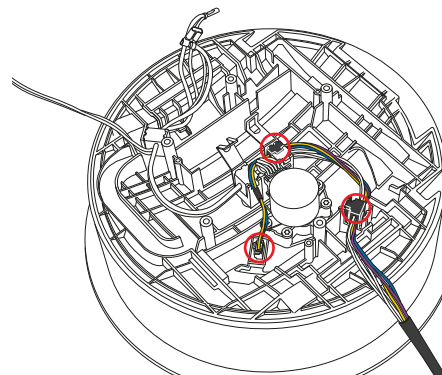
36 Faites glisser avec précaution le circuit imprimé Triac pour l'éloigner de l'ensemble d'entretien de la plate-forme du bloc d'alimentation.



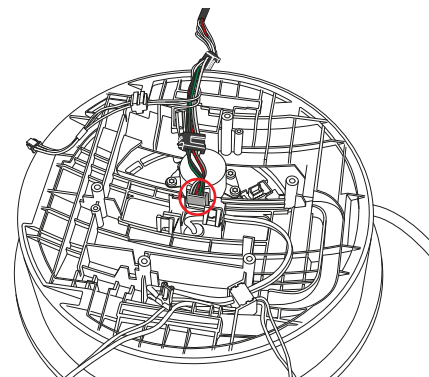
37 Ouvrez les deux attaches à œillet.



38 Retirez le faisceau précédemment déconnecté.



39 Déconnectez le faisceau du capteur IR du capteur IR. Retirez le faisceau du capteur de l'ensemble du boîtier inférieur.



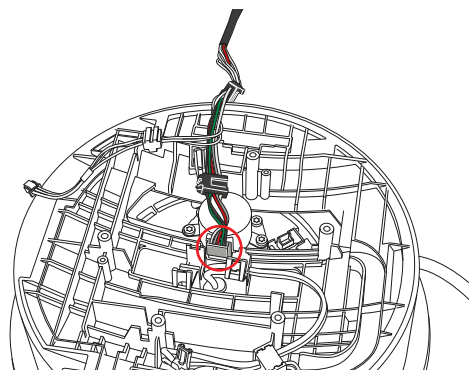
40 Retirez le faisceau du moteur d'oscillation.

Notes de réparation

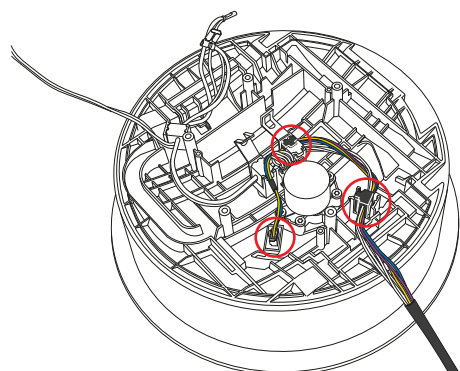
Reconstruction complète

AVERTISSEMENT :

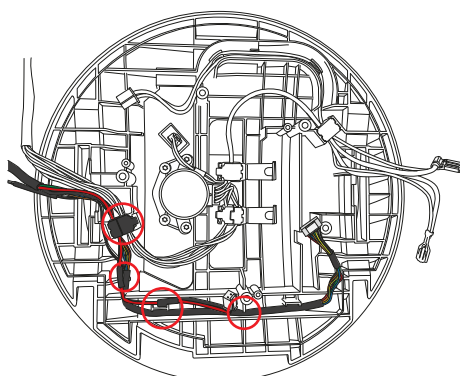
Débranchez la machine de la prise électrique à tout moment pendant la réparation et le test. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique ou des blessures.



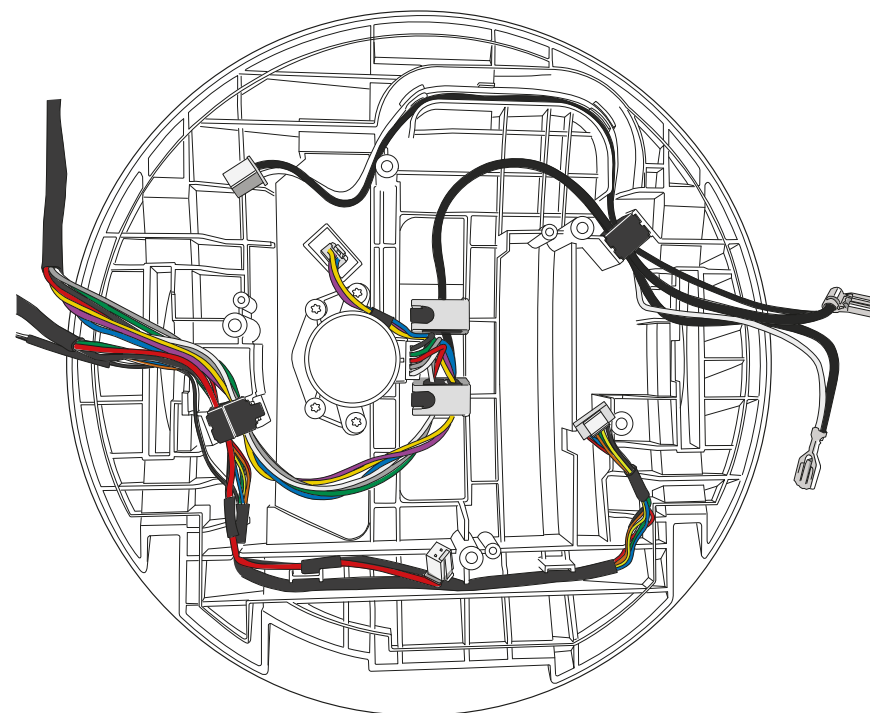
41 Remontez le faisceau du moteur d'oscillation.



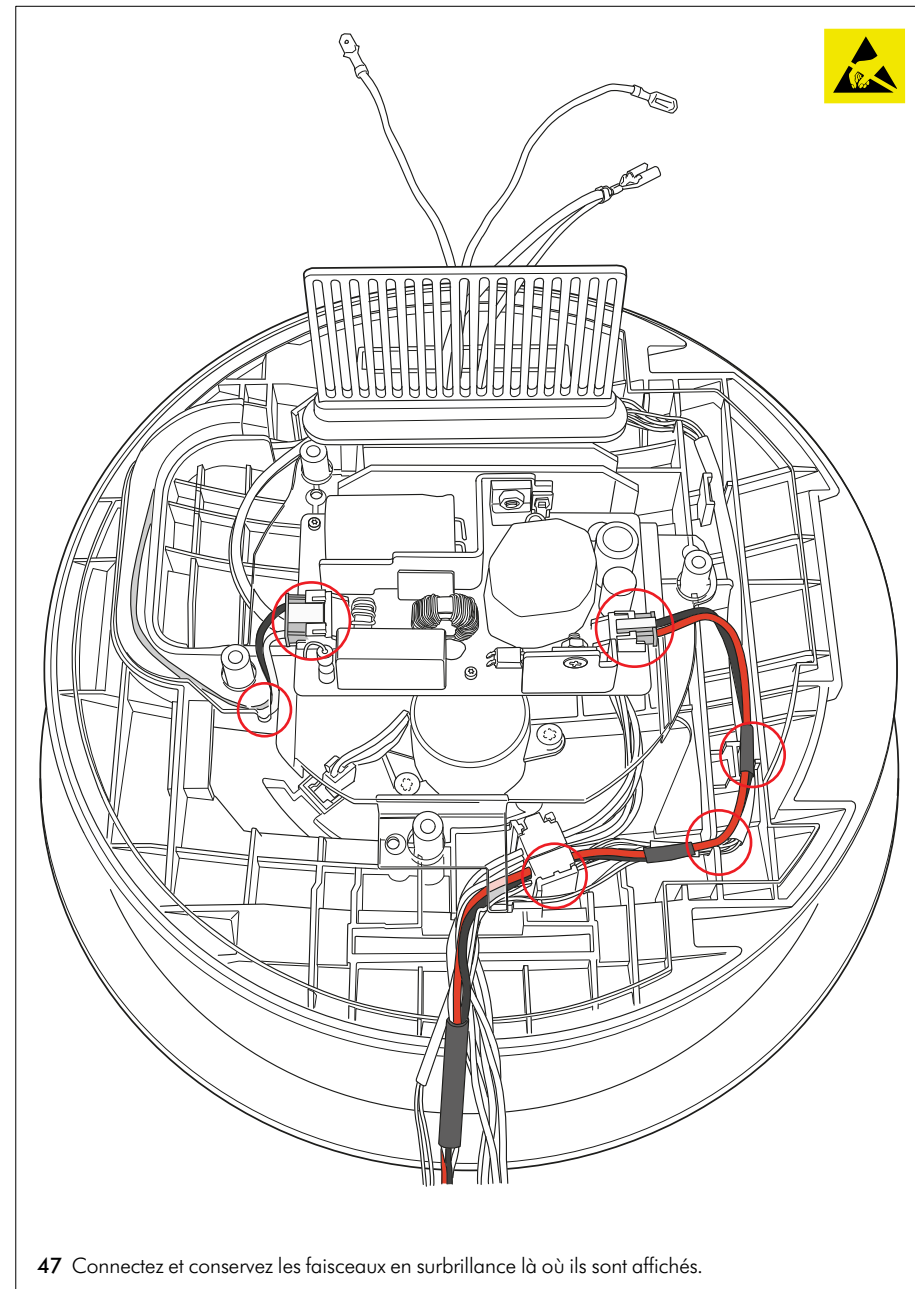
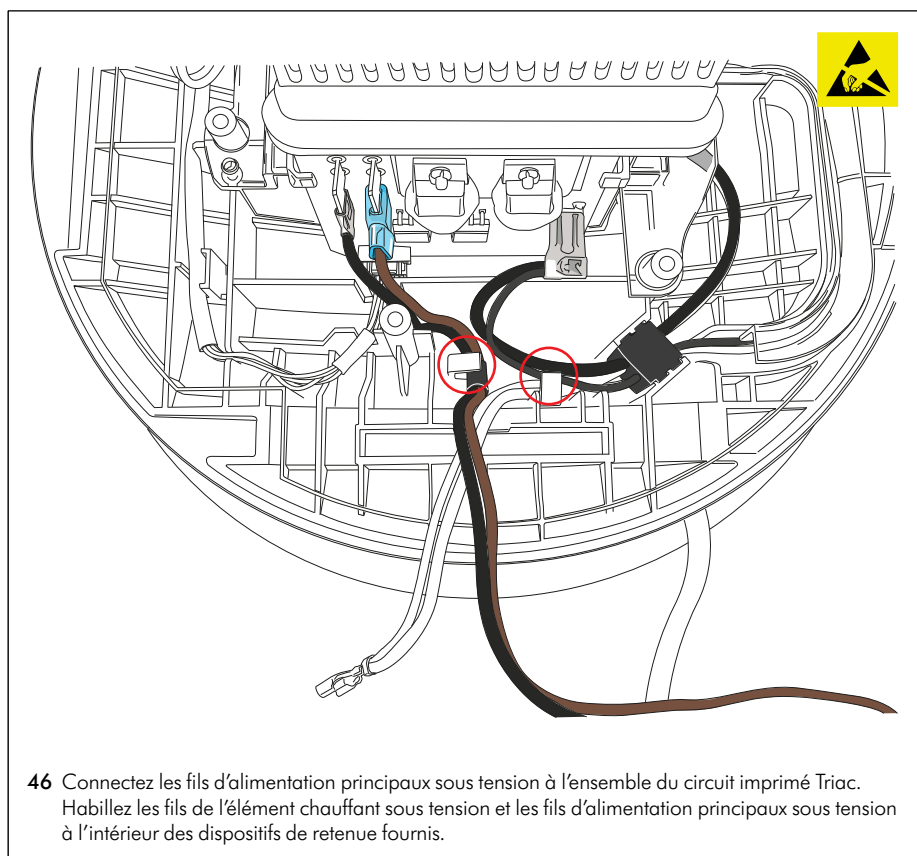
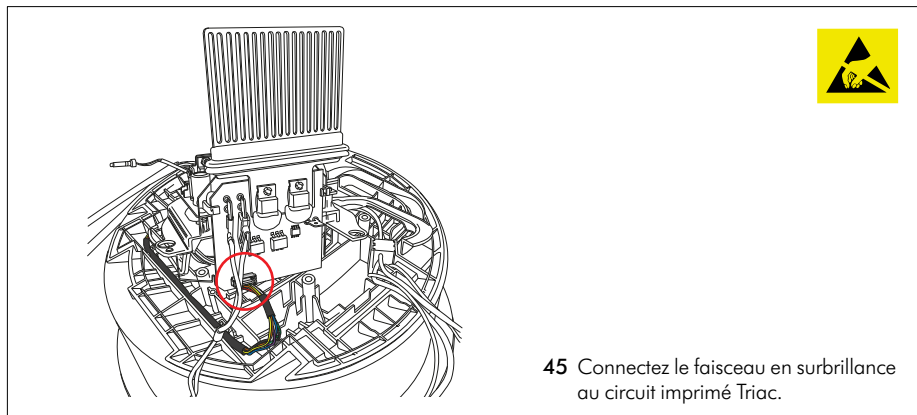
42 Connectez le faisceau du capteur IR au capteur. Localisez les œilletons dans les attaches à œilletons.

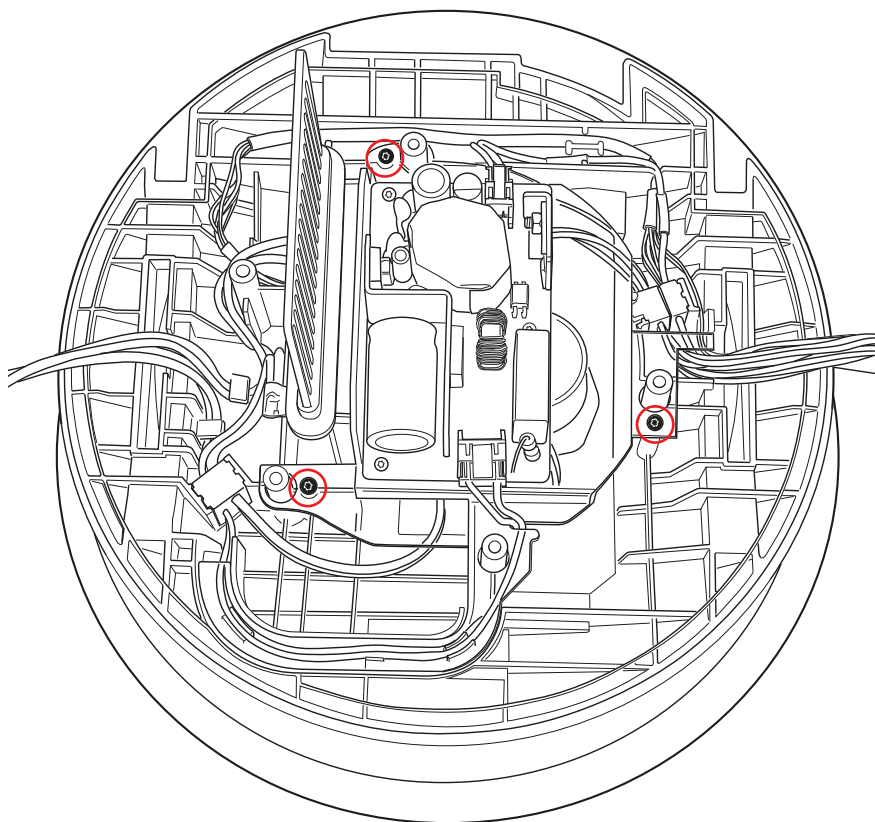


43 Assurez-vous que les faisceaux sont retenus dans le canal.

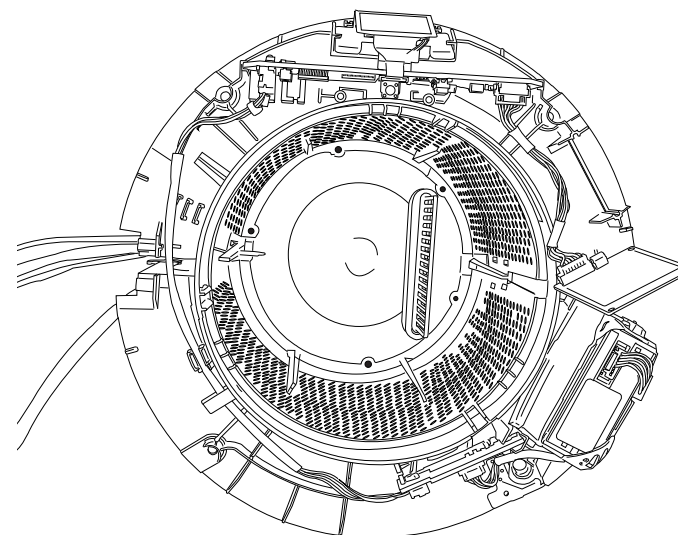


44 Avant de continuer, assurez-vous que tous les faisceaux et œilletons sont conservés comme indiqué.

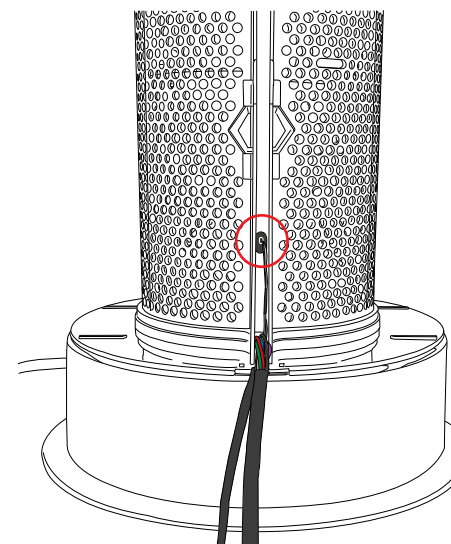




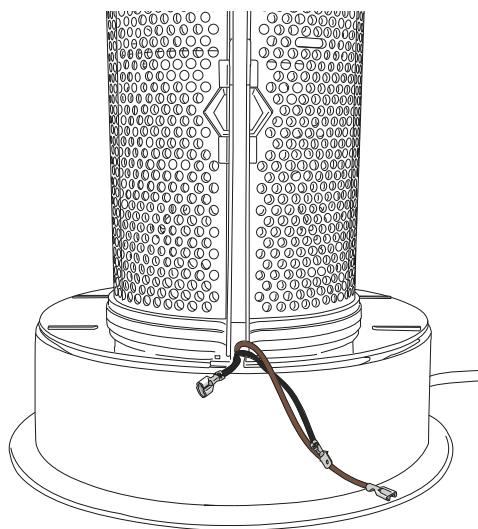
48 Montez les trois vis T-8.



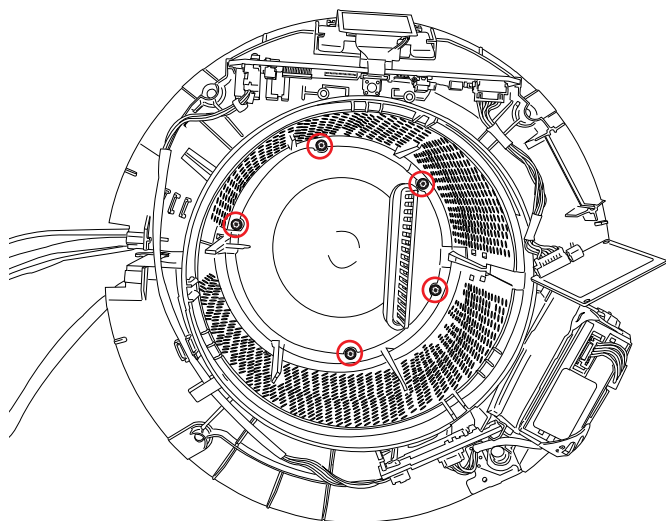
49 Abaissez soigneusement le corps principal sur le corps inférieur en vous assurant que le dissipateur thermique dépasse en sortant de l'espace à la base du corps principal.



50 Localisez le capteur d'humidité dans l'ouverture sur le côté du corps principal.
Assurez-vous que les faisceaux sont libres et qu'ils ne sont pas coincés sous le corps principal.



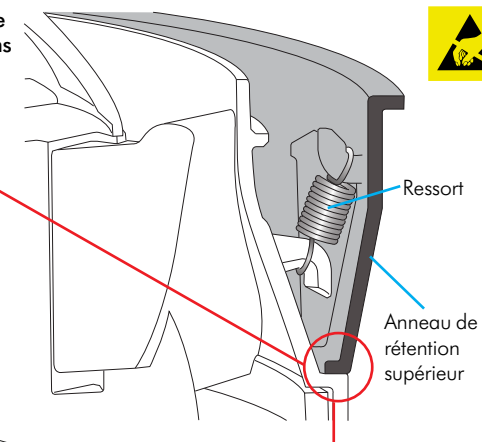
51 Assurez-vous que les fils AMP sont également libres et qu'ils ne sont pas coincés sous le corps principal.



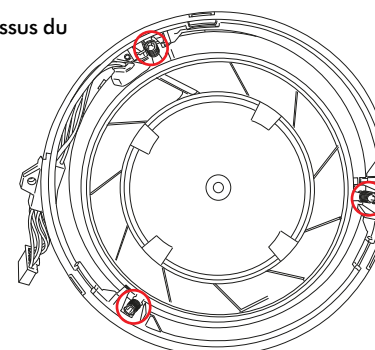
52 Montez les cinq vis T-10 pour fixer le corps principal.

Vue en coupe transversale de la bague de rétention supérieure et des positions du ressort

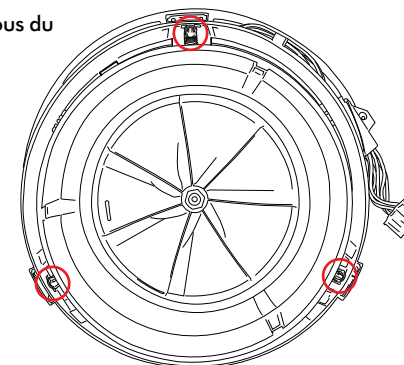
Important : pendant l'expédition/le transport, les bagues de rétention et les ressorts supérieurs et inférieurs peuvent se détacher. Avant de monter l'ensemble moteur et godet, les bagues de rétention supérieure et inférieure doivent être placées sur leurs rebords correspondants sur l'ensemble moteur et godet, et les six ressorts fixés comme indiqué. Si cela n'est pas fait, l'ensemble moteur et godet ne s'insérera pas correctement dans le corps principal.



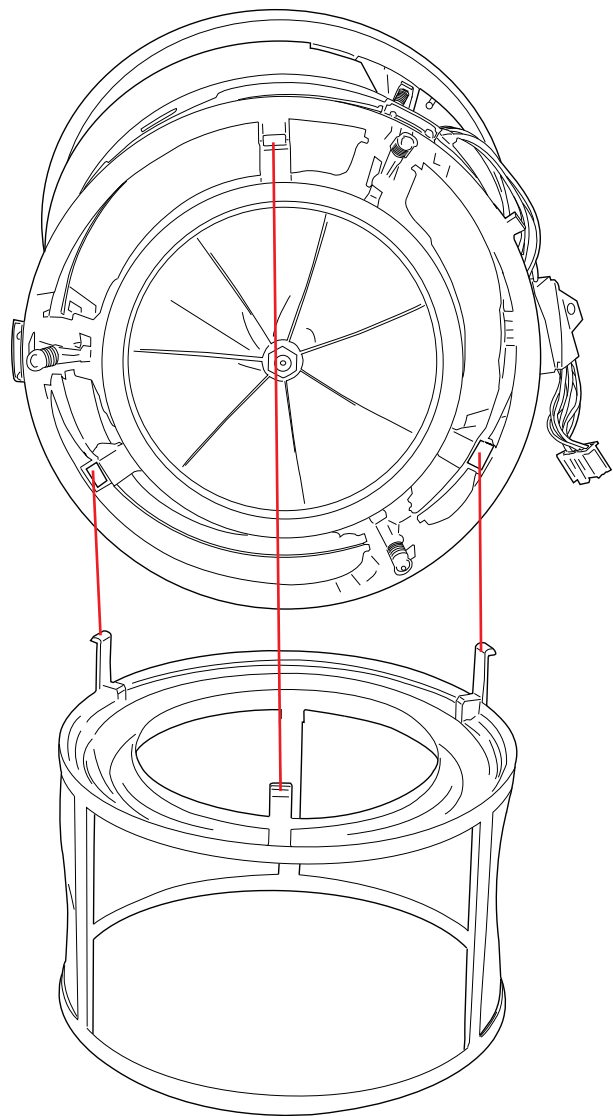
Vue de dessus du moteur



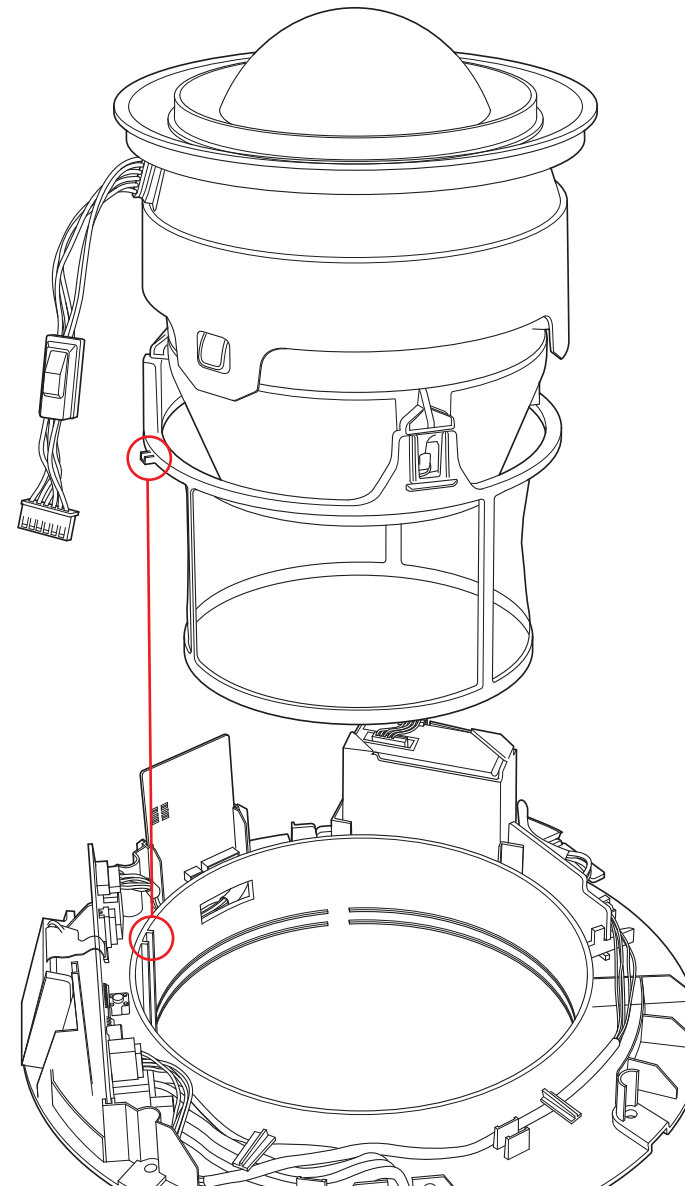
Vue de dessous du moteur



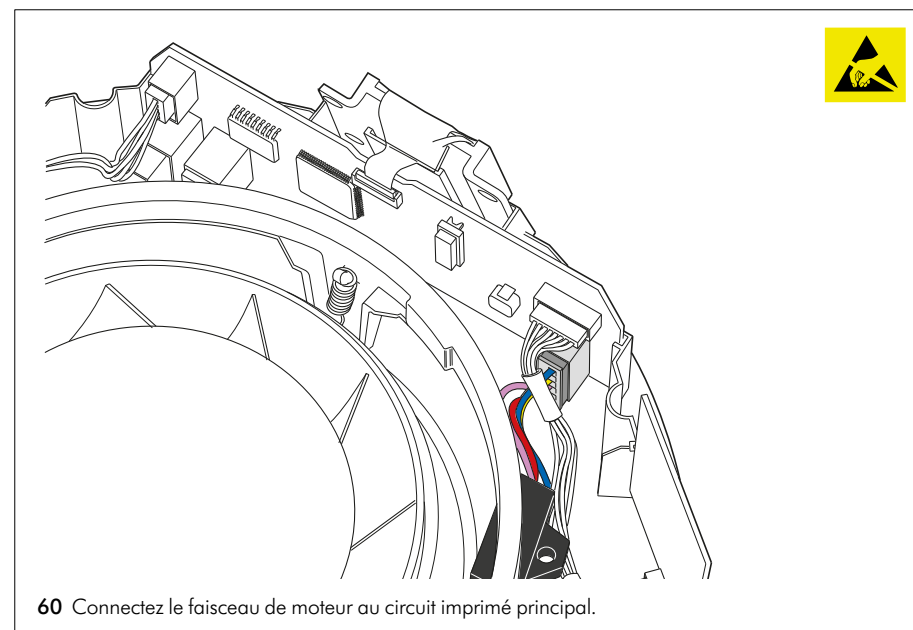
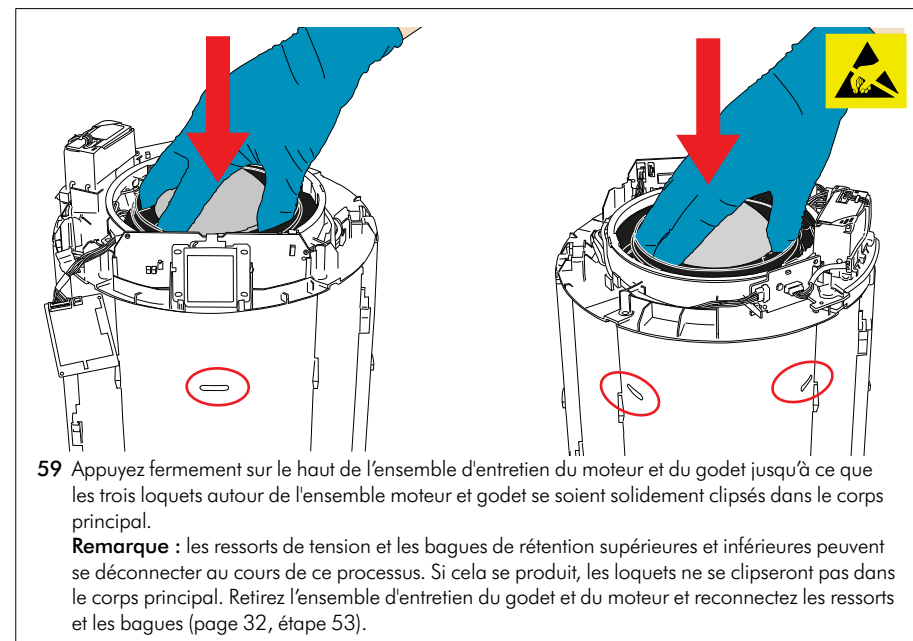
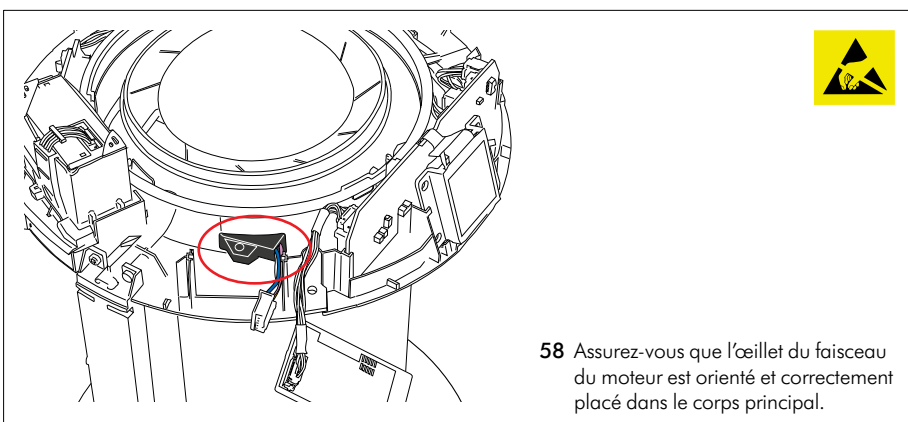
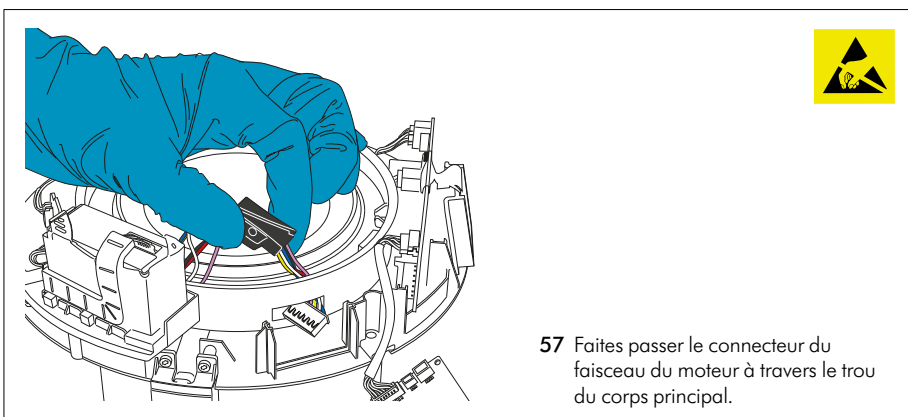
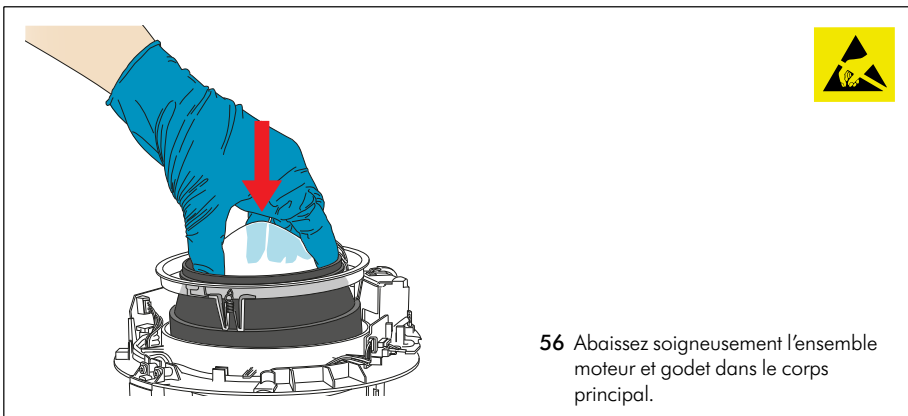
53 **Important :** assurez-vous que les bagues de rétention supérieure et inférieure ainsi que les six ressorts de tension sont correctement situés en haut et en bas de l'ensemble moteur et godet. Le non-respect de cette consigne entraînera l'échec de la réparation.

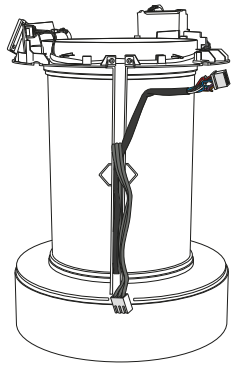


- 54** Lors de l'installation d'un nouvel ensemble moteur et godet, l'ancien (ou un nouveau) hauban d'entrée de la roue devra être monté.
Alignez les trois crochets autour du hauban d'entrée avec les trois trous autour de l'ensemble moteur et godet.

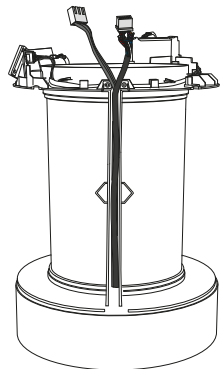


- 55** Alignez les détails sur le côté de l'ensemble d'entretien du moteur et du godet avec la rainure à l'intérieur du corps principal.

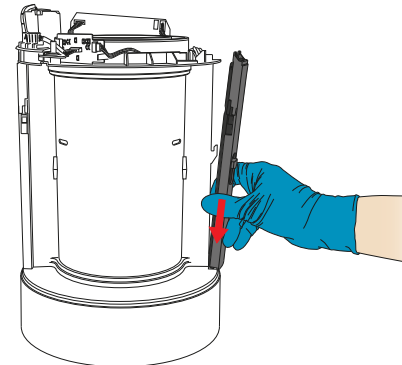




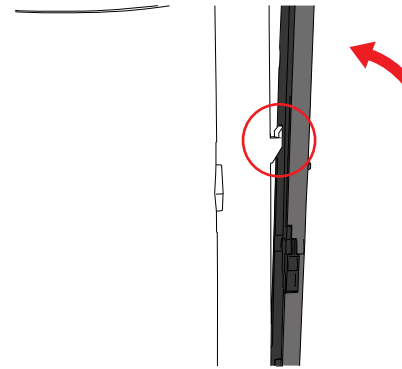
61 Assurez-vous que les faisceaux sont retenus dans le canal.



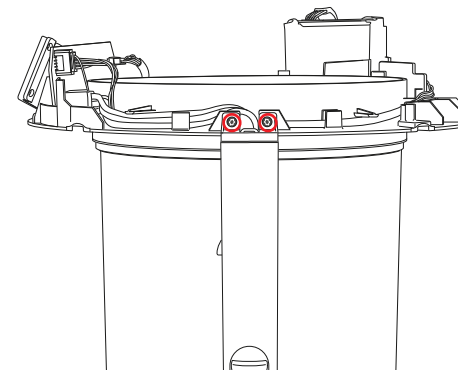
62 Assurez-vous que les faisceaux sont solidement retenus tout le long du canal.



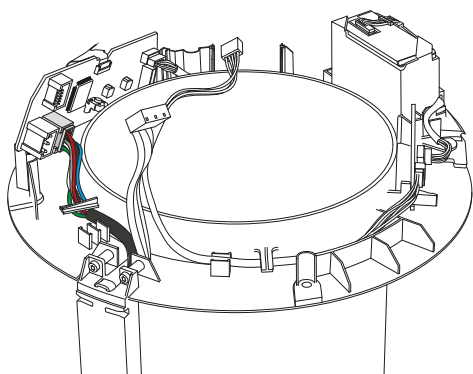
63 Localisez le bas de l'ensemble filtre et loquet dans le bas du canal dans le corps principal.



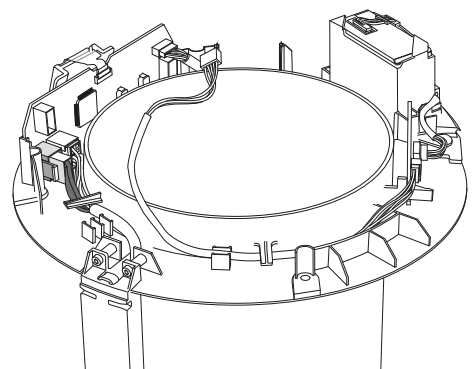
64 Assurez-vous que les détails du crochet sur le corps principal sont situés dans les trous de l'ensemble filtre et loquet. Ensuite, poussez fermement l'ensemble du loquet vers le bas jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



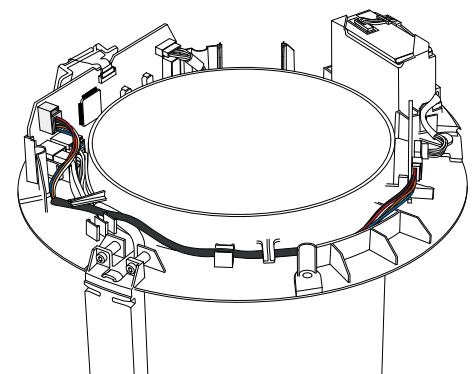
65 Montez les deux vis T-8 de 7 mm.



66 Connectez et habillez le faisceau de commande du moteur d'oscillation au circuit imprimé principal comme indiqué.

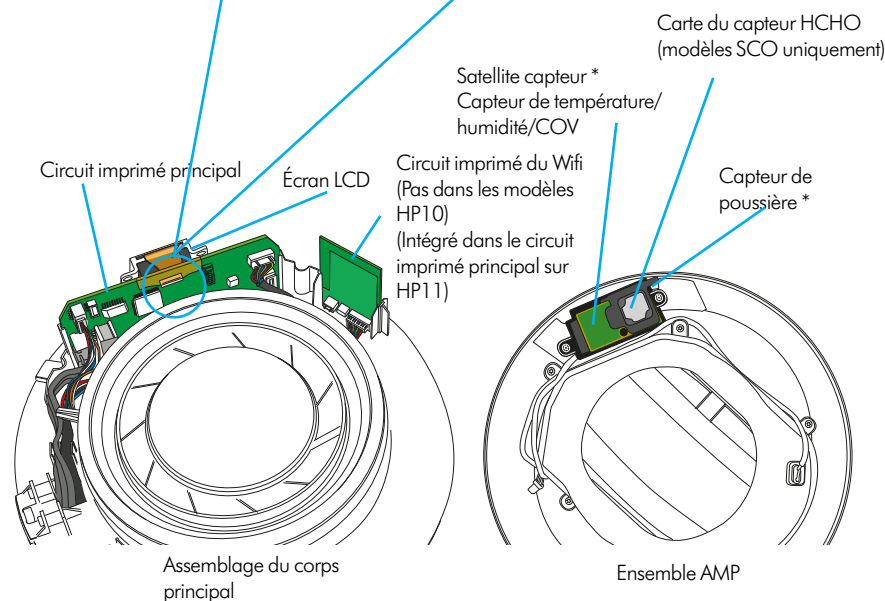
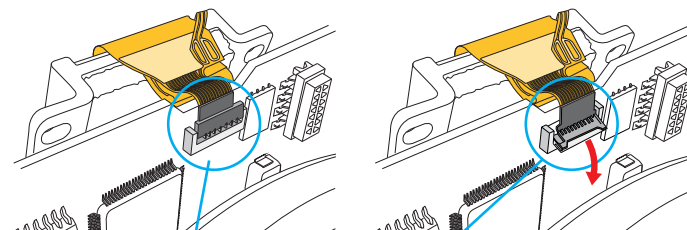


67 Connectez et habillez le faisceau d'alimentation principal au circuit imprimé principal comme indiqué.



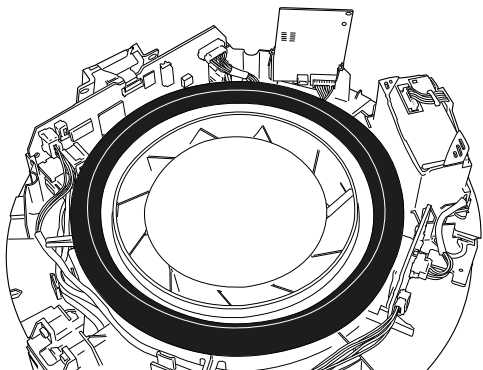
68 Connectez et habillez le faisceau du capteur de COV et de poussière au circuit imprimé principal comme indiqué.

Attention : l'écran LCD est sécurisé par un mécanisme de verrouillage qui devra être ouvert avant de le retirer/remplacer.

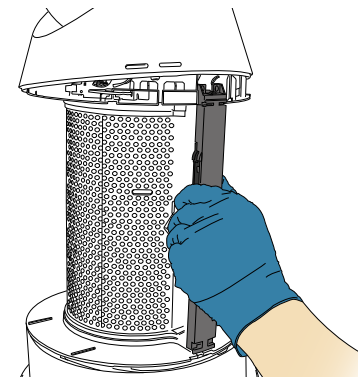


69 Ce schéma permet d'identifier tous les circuits imprimés dans l'ensemble du corps principal et de l'ensemble AMP.
Si la raison de la réparation est de remplacer le circuit imprimé ou les capteurs, cela peut être effectué à ce stade.
Déconnectez le circuit imprimé ou le capteur concerné. Installez un nouveau circuit imprimé ou un nouveau capteur en vous assurant que les métiers à tisser sont conservés comme indiqué sur le schéma ci-dessus.

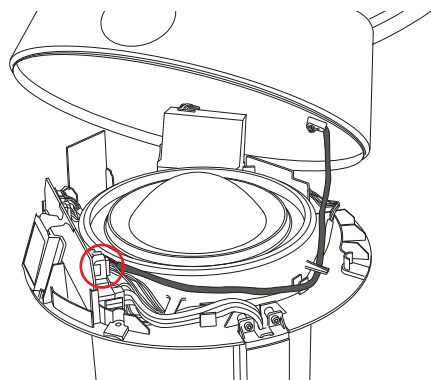
Remarque : toutes les machines nécessitant un remplacement de circuit imprimé de WiFi ne peuvent pas être réparées jusqu'à nouvel ordre.
La machine devra être remplacée.
Pour les instructions de montage de l'Amp, reportez-vous à la page 41, étape 71. * Proposé ensemble en un seul ensemble : « ensemble d'entretien du circuit imprimé du capteur ».



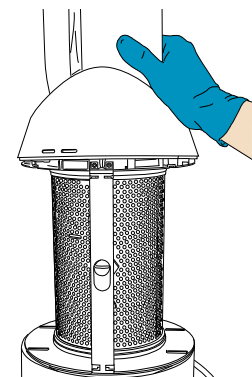
70 Montez le moteur sur le joint amp, en vous assurant qu'il est correctement installé autour du moteur.



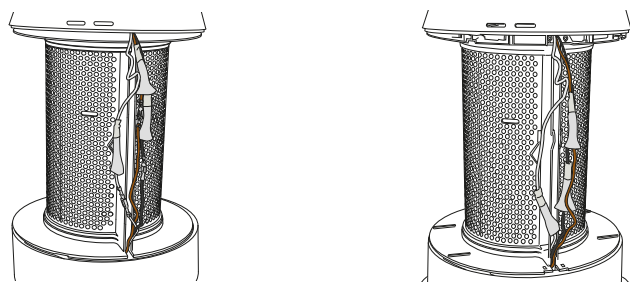
73 Localisez le bas de l'ensemble filtre et loquet dans le bas du canal dans le corps principal.



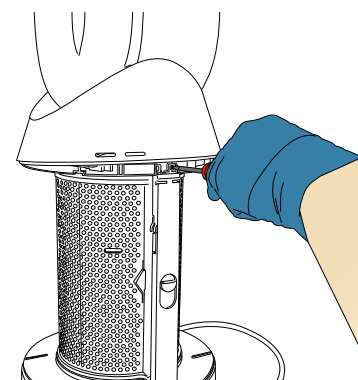
71 Connectez le faisceau du moteur continu au circuit imprimé principal. Habillez le faisceau du moteur continu dans le dispositif de retenue fourni autour du corps principal.



74 Soulevez légèrement l'ensemble AMP pour révéler les deux bossages de vis.



72 Connectez les fils de l'élément AMP aux fils correspondants. Couvrez les bornes avec le manchon en tissu de verre et fixez-les avec le ruban adhésif en tissu de verre. Habillez soigneusement les fils et les bornes dans le canal.



75 Montez les deux vis T-8 de 7 mm.



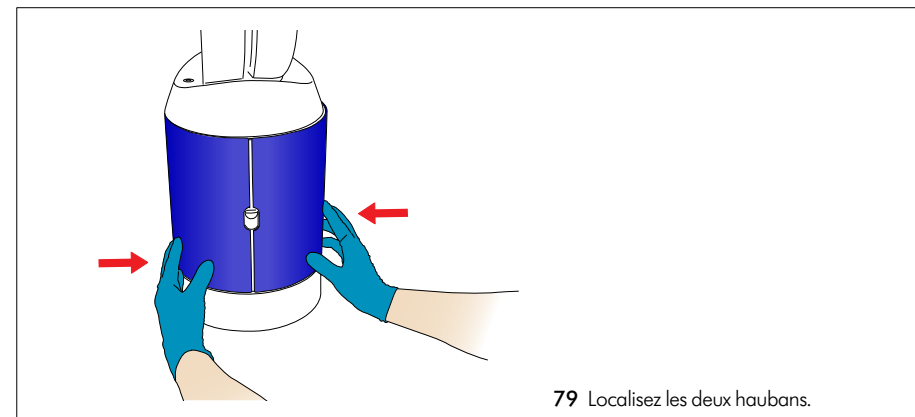
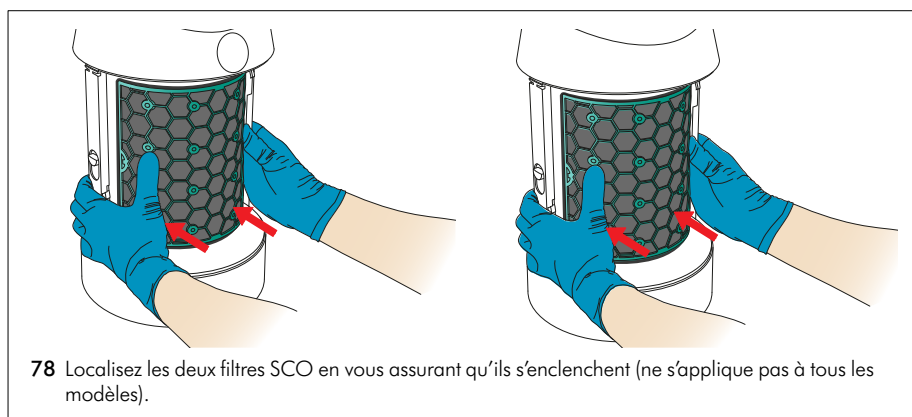
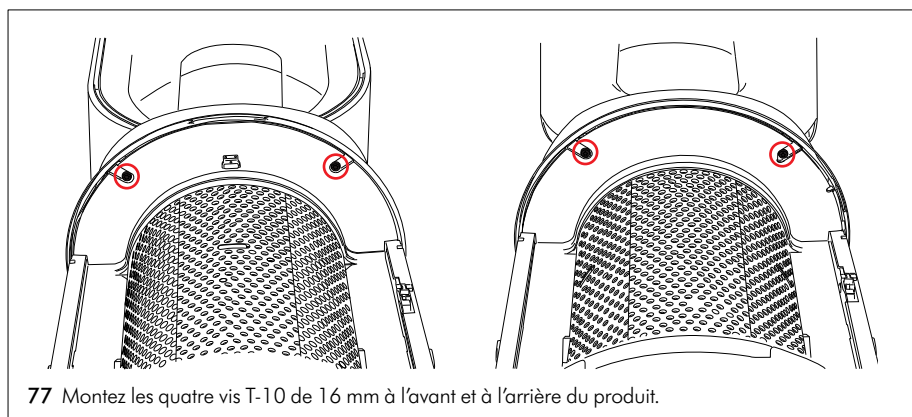
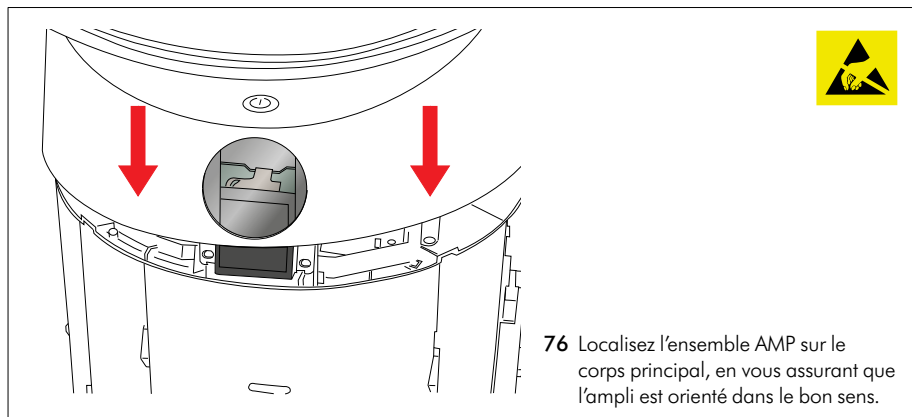


Schéma des pièces Assemblage du corps principal

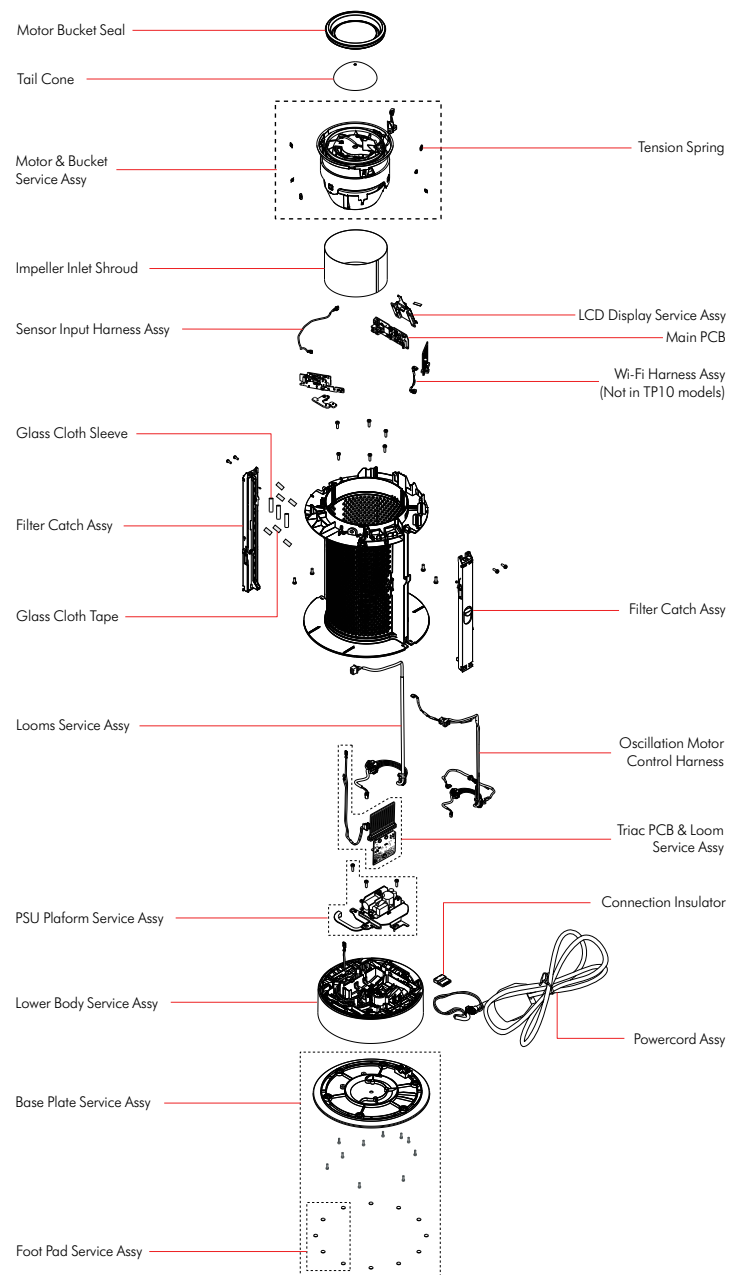
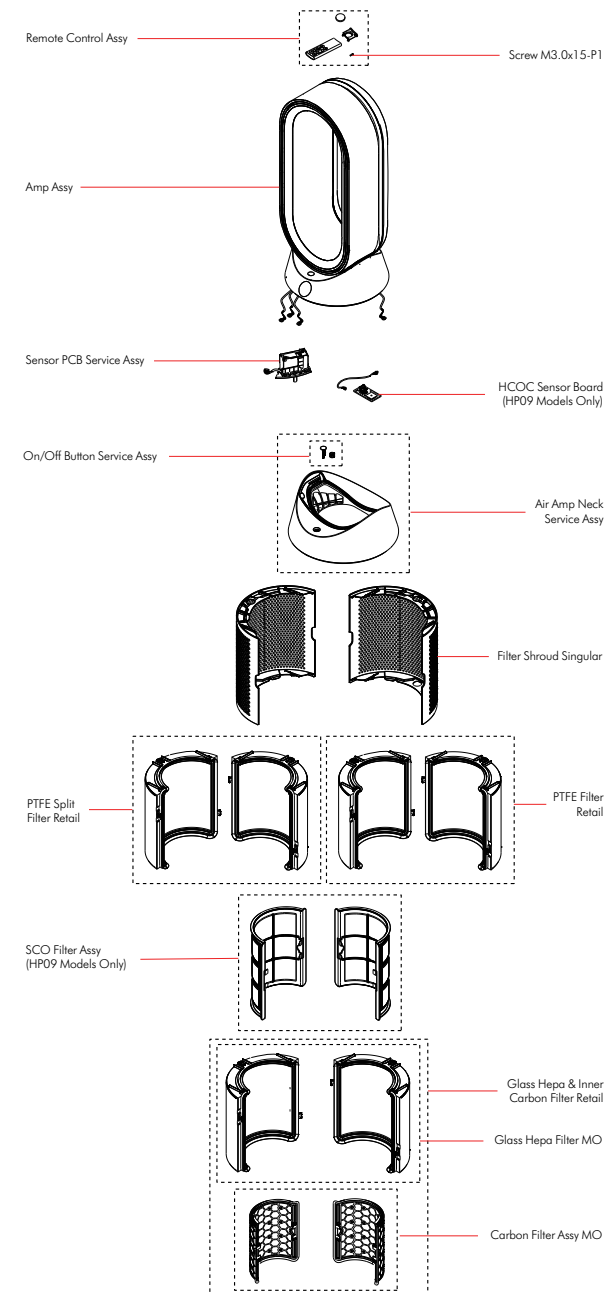
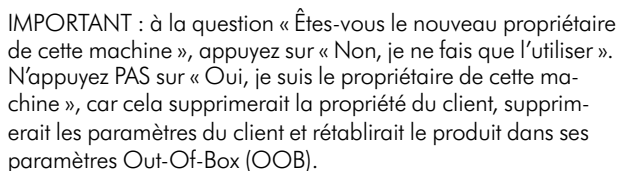


Schéma des pièces Ensembles Amp et filtre



Comment mettre à jour le logiciel du produit

Ouvrez l'application et suivez les instructions à l'écran pour créer un nouveau compte, coupler la machine et sélectionner votre réseau Wifi.



Appuyez sur « Paramètres de votre machine ». Faites défiler jusqu'à la section Logiciel. Activez le bouton « Mise à jour automatique du logiciel ».

Une fois les mises à jour terminées, appuyez sur « Supprimer la machine » pour dissocier le produit de votre appareil mobile.